

# GRIVES

A large, stylized blue swoosh graphic that starts from the top right and curves downwards and to the left, passing behind the main title.

## La charte régionale d'identitovigilance

23 mai 2014

A yellow swoosh graphic that starts from the bottom right and curves upwards and to the left, ending near the bottom center of the slide.

# Le contexte

Lors de la création du Groupe Régional d'Identito Vigilance il est apparu capital de rédiger une charte régionale afin de:

- Définir une politique d'identification en région PACA
- Permettre à chaque établissement de décliner celle-ci dans sa politique de gestion des risques selon son type d'établissement
- Fournir des indicateurs validés de manière collaborative
- Donner des exemples de procédures et protocoles particuliers (patient souhaitant garder anonymat, ne pouvant pas décliner son identité...)

# Historique

## Pilotage : Dr Géraud - Dr Oliver

- 4 producteurs, 10 coproducteur
  - Représentation de nombreuses professions (médecins, cadres, responsables qualité, personnels du BE...)
  - Structures publiques, privées, activité MCO, long séjour, psychiatrie...
- Document initial rédigé le 26/09/2013 à partir de la directive d'identification du SSA
- Nombreuses réponses
- Envoi d'une V1.01 le 21/10
  - Plus générale
  - Prise en compte des spécificités des établissements

# Historique

- Travail collaboratif très fructueux lors de l'atelier du 08/11/13 lors de la journée du GRIVES (18 participants)
- Rédaction d'une V1.02 le 14/11/2013
- Nombreux échanges et demandes de modification du groupe de travail
- Intégration des indicateurs dans la Charte
- Rédaction d'une V1.03 le 31/03/2014

# Et enfin....

- Envois d'une version V1.04 intégrant des exemples de procédures et protocoles à l'ensemble des participants
- Et aujourd'hui après des heures de travail et près de 150 mails plus tard....

Validation en séance de la première version de la charte régionale



**GRIVES**



# Le contenu (1)

- Objectifs
- Définitions et abréviations
- Composition missions et fréquence de réunion des différentes instances
  - ❖ Autorité de Gestion des Identité de la région PACA (pas encore crée..)
  - ❖ La cellule décisionnaire (CIV ou AGI)
  - ❖ La cellule opérationnelle (COIV ou CIV)
  - ❖ Le référent local d'identitovigilance

## Le contenu (2)

- L'identité au sein de l'établissement
  - ❖ Quel identifiant utiliser
  - ❖ Comment recueillir une identité, rappel d'une pièce d'identité validante
  - ❖ Rappel de l'instruction DGSO du 7 juin comme règle de saisie des données d'identité , de la notion de traits stricts, étendus, complémentaires
  - ❖ Modalités particulières (patient souhaitant garder l'anonymat ou incapable de décliner son identité)

## Le contenu (3)

- Les modalités de rapprochement ou de fusion d'identité
- La liste des procédures avec en annexe des exemples
- Mais aussi des chapitres sur la formation du personnel, la traçabilité, la confidentialité, la sécurité
- Une série d'indicateurs qualité portant sur l'identification primaire et secondaire, l'analyse des FSEI



# Au total

Un bel exemple de travail collaboratif malgré un petit essoufflement au moment des fêtes de fin d'année....

Une V.04 issue du travail du GRIVES

Des modifications et des adaptations souhaitées par les représentants de l'ARS Laurent Simon et Brigitte Masini.

Poursuite du travail pour une version V1.1 validée par l'ars début septembre

L'histoire n'est pas finie.....

**GRIVES**





Groupement de Coopération Sanitaire



Assistance Publique  
Hôpitaux de Marseille



Merci de votre attention

GRIVES