



RECUEIL DE L'IDENTITE DU PATIENT AU BUREAU DES ENTREES

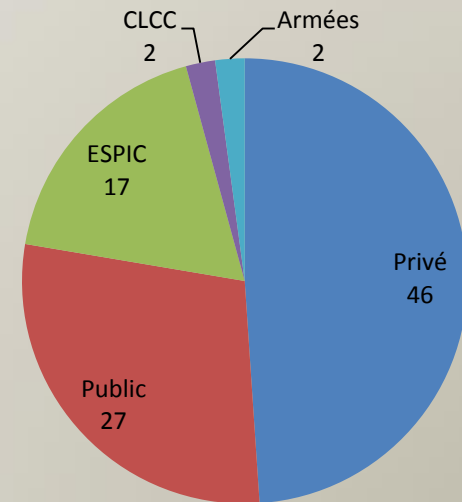
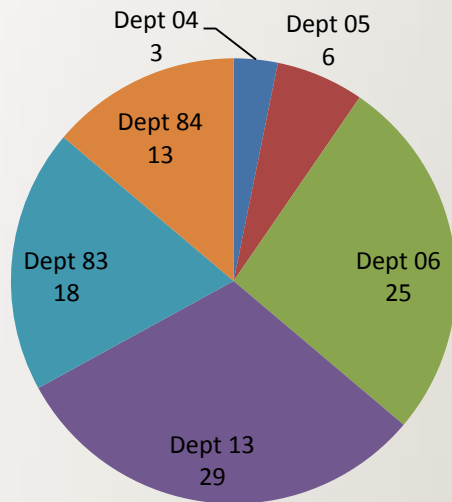
ANALYSE DES RESULTATS DU QUESTIONNAIRE

Caractéristiques des ES ayant répondu

2804 réponses complètes

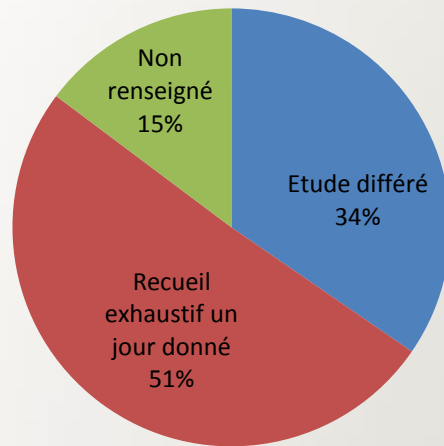
94 établissements ont répondu sur 225 -> Taux de réponse = 42%

Répartition des ES répondants

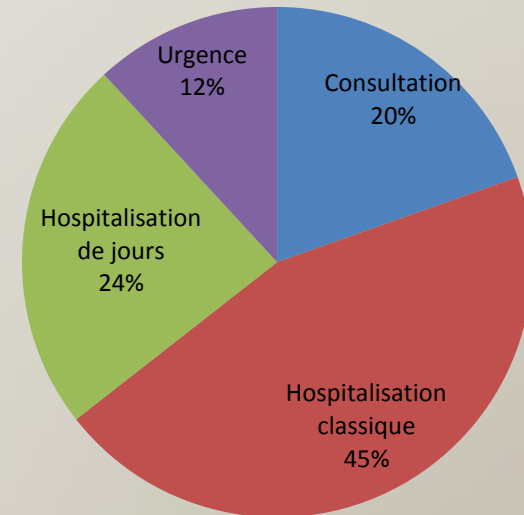


Recueil choisi et Type d'entrée

Type d'audit



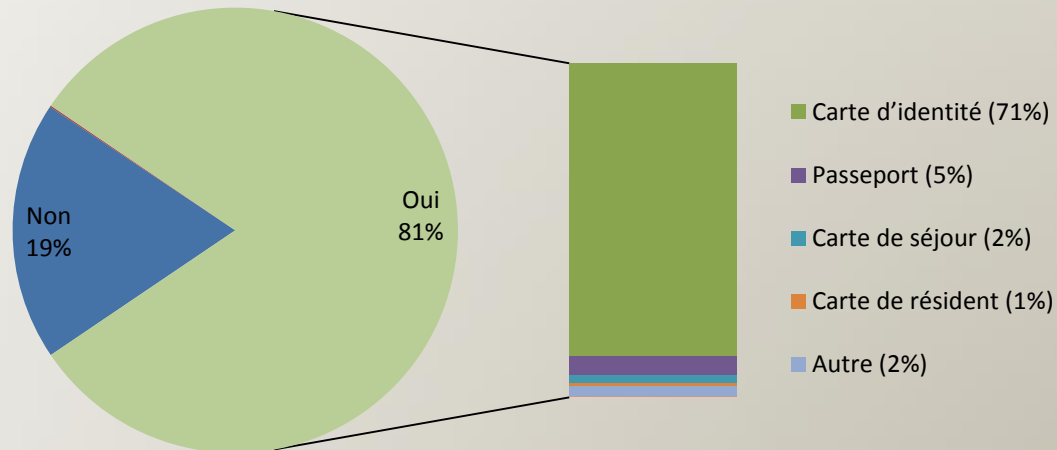
Service audité



Pièce d'identité

L'agent du bureau des entrées demande la pièce d'identité au patient dans **94%** des cas
Le patient présente une pièce d'identité dans **81%** des cas
Il s'agit généralement de la carte d'identité

Présentation d'une pièce d'identité

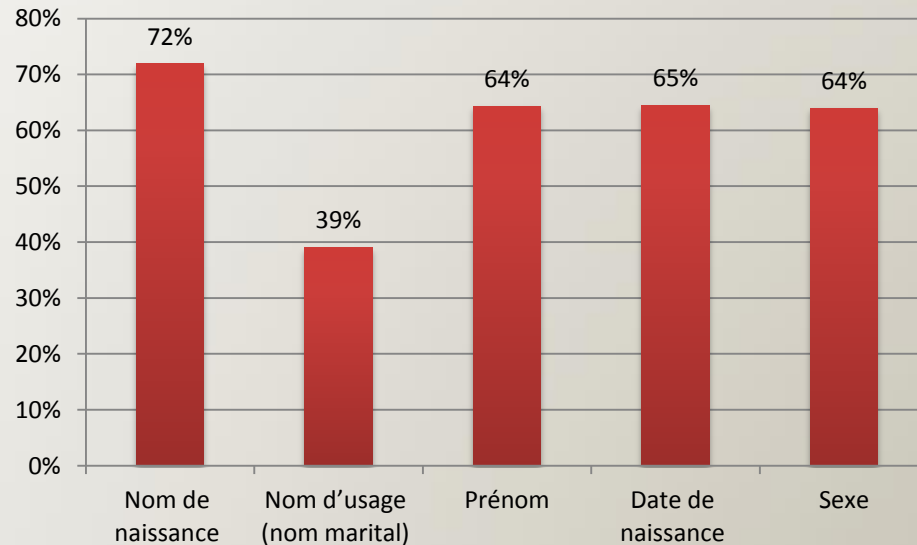


Dans les autres, il s'agit du permis de conduire, livret de famille, carte militaire, Aide Médicale d'Etat, carnet de santé, acte de naissance, photocopie de la CI

Décliner son identité

Dans **18%** des cas l'agent ne demande pas au patient de décliner son identité

Répartition des traits d'identités demandés au patient par l'agent

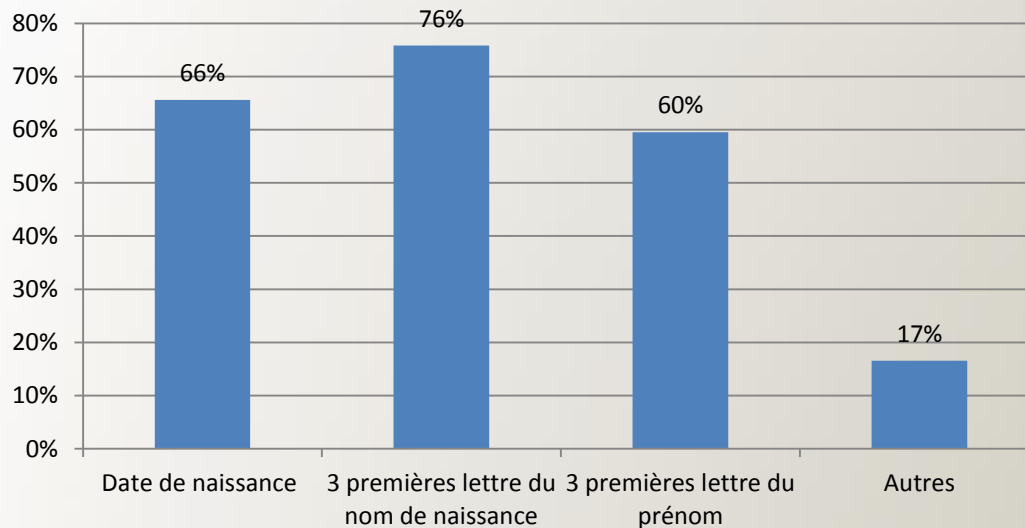


Les formalités administratives sont effectués par une tierce personne (l'accompagnant) dans **22%** des cas

Recherche dans le SIH

Dans **93%** des cas, le patient est recherché dans le SIH

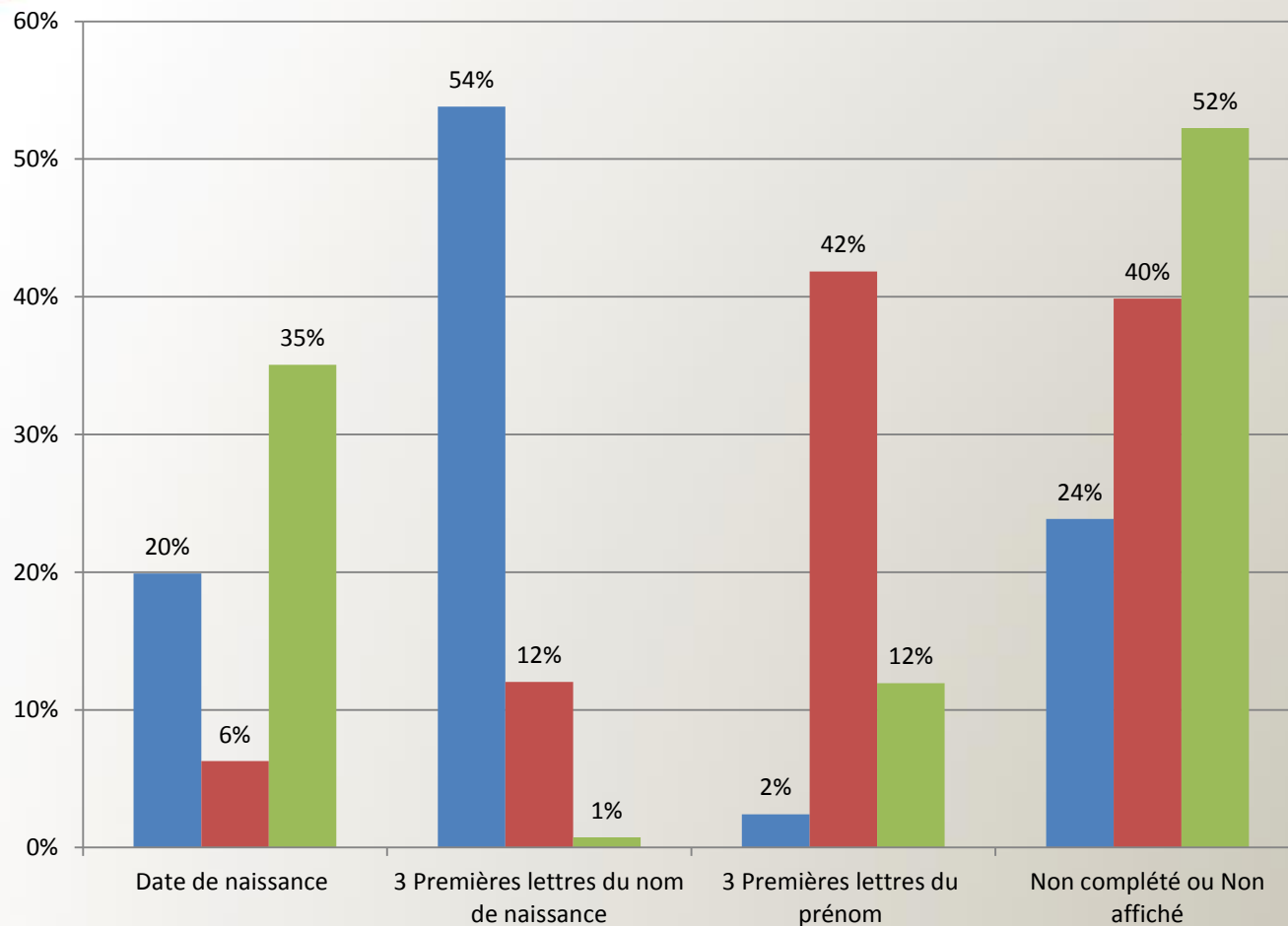
Critères utilisés pour la recherche du patient dans le SIH



Sinon, la recherche peut se faire :

- **via la lecture de la carte vitale**
- Nom usuel ou nom marital
- Date de naissance et sexe
- Le nom de naissance en entier
- Nom et prénom en entier
- N°IPP (carte des établissements)

Recherche dans le SIH : ordre de saisi



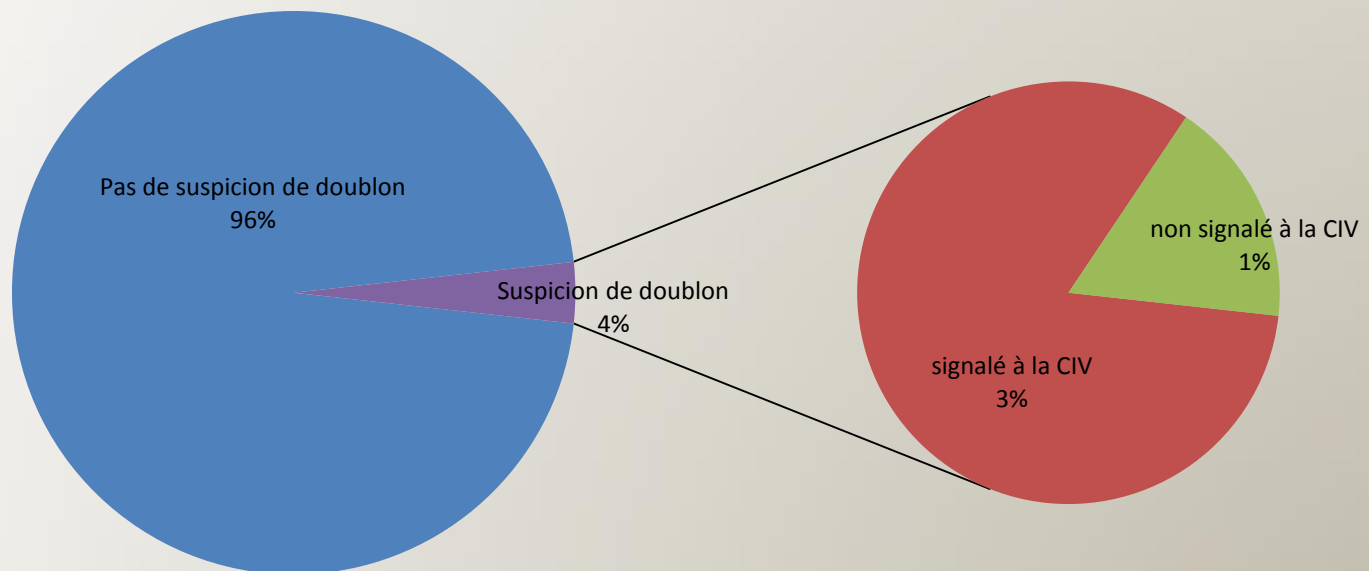
Ordre de saisie préconisé :

- Date de naissance
- Début nom de naissance
- Début prénom

■ 1er critère saisi
■ 2eme critère saisi
■ 3eme critère saisi

Suspicion de doublon

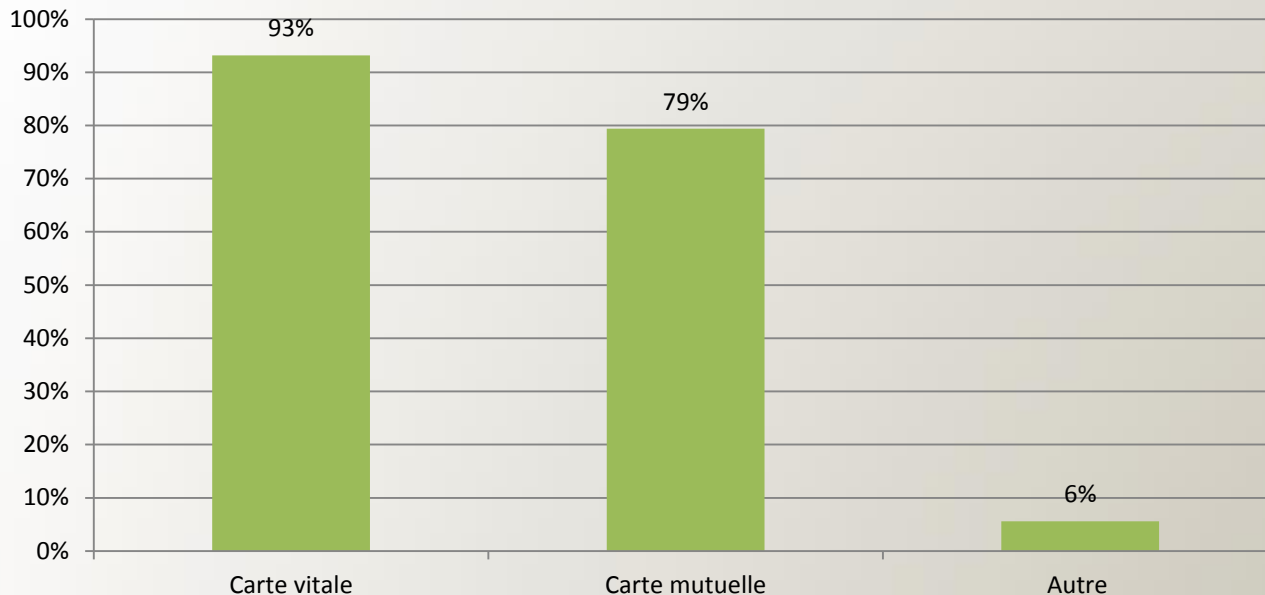
Lors de la recherche dans le SIH, dans **4%** des cas il y a suspicion de doublon
Dans **3%** des cas, la suspicion de doublon fait l'objet d'un signalement à la CIV



Les éléments de prise en charge

Pour justifier de leur prise en charge, les patients présentent les éléments suivants :

Eléments de prise en charge



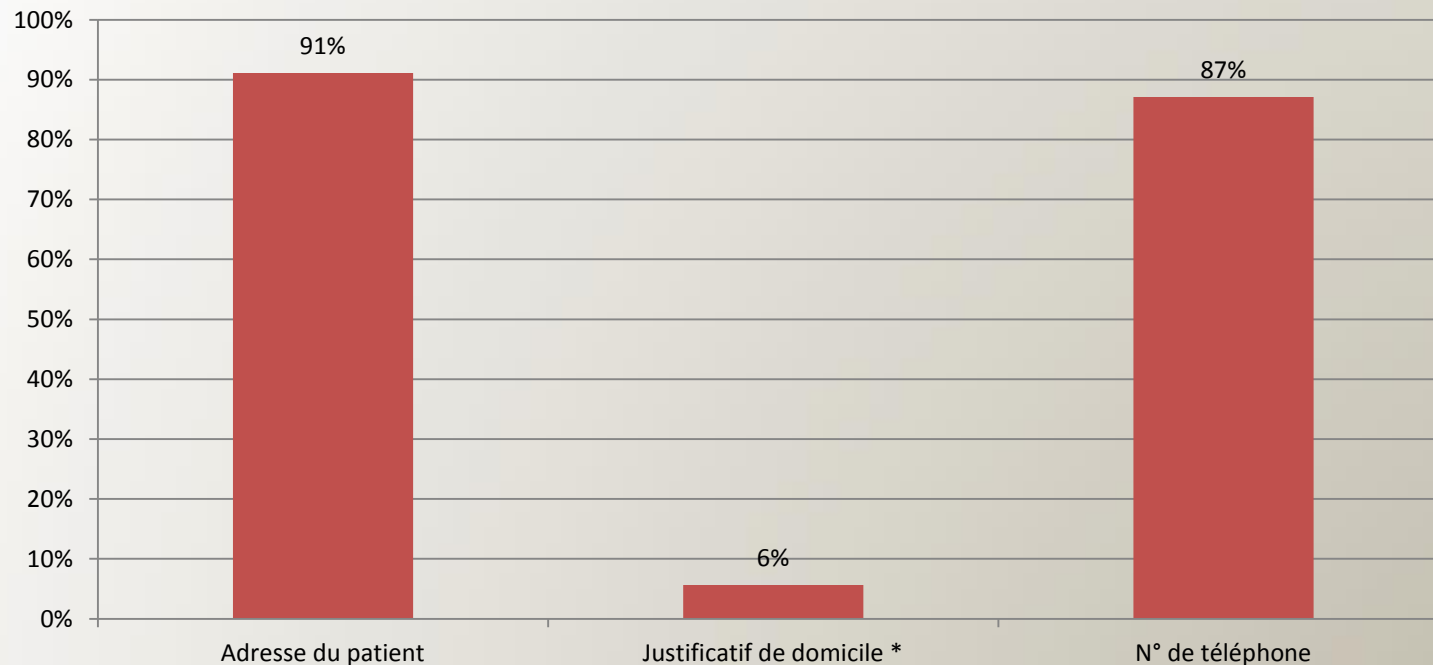
Les autres éléments de la PEC sont (6%) :

- Attestation sécurité sociale
- Carte européenne (CEAM)
- Assurance privé
- Aide Médicale d'Etat (AME)
- Couverture Maladie Universelle (CMU)
- Chèque de caution
- Justificatif de domicile
- Attestation accident de travail
- Bulletin de situation / bilan biologique
- Rien

La vérification des couvertures sociales et la mise à jour éventuelle est faite dans **91%** des cas

Les autres éléments administratifs

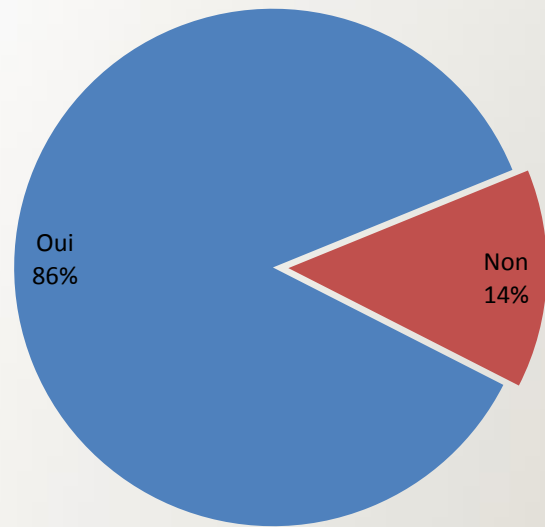
L'agent d'accueil demande également :



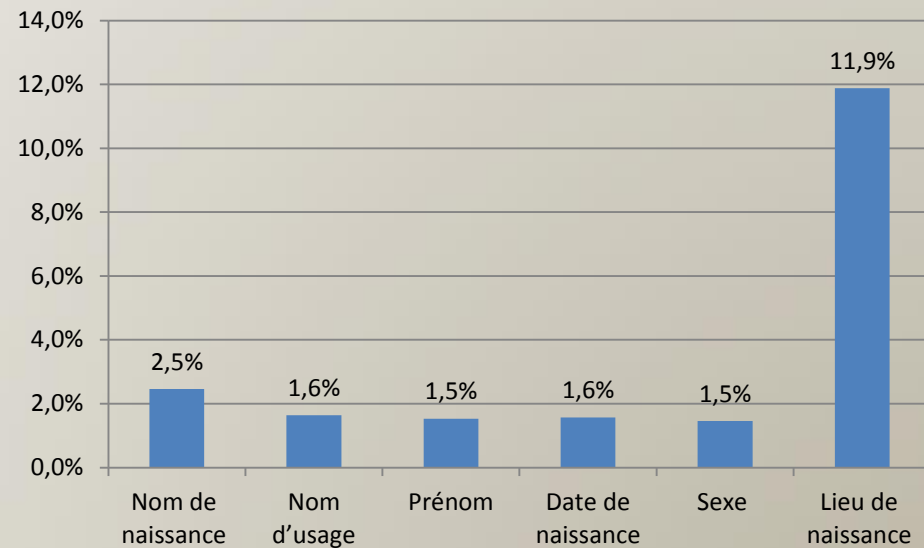
* La demande de justificatif de domicile n'est pas prévu par l'établissement **dans 75% des cas**

La saisie des données

Les données obligatoires sont saisies à 86%



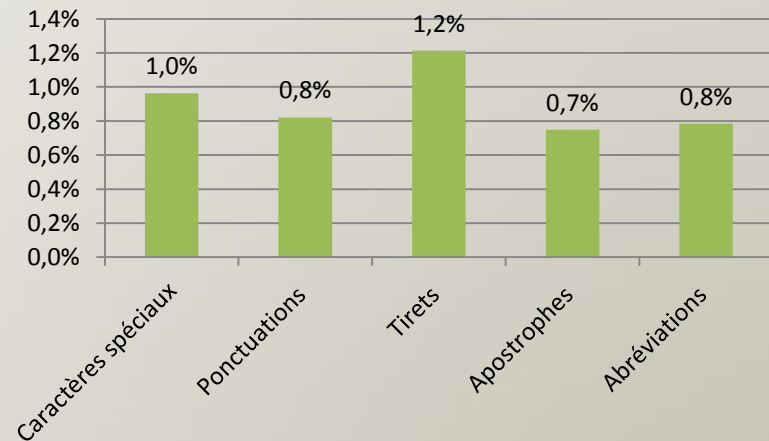
Données non saisies dans le SIH



La saisie des données

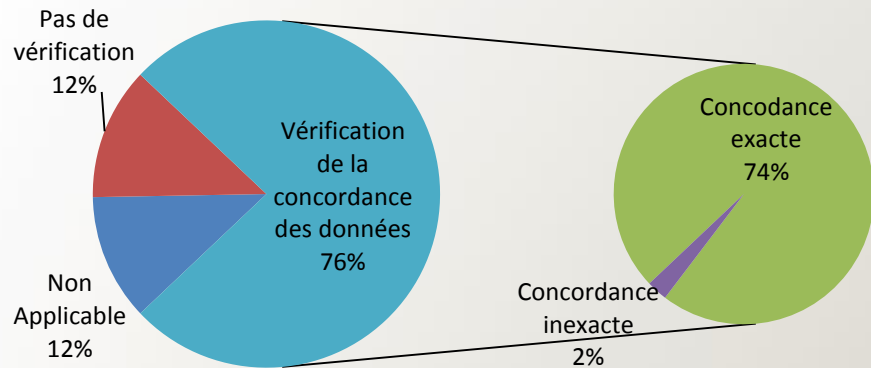
Les règles de saisies sont respectées dans **98%** des cas

règles non respectées

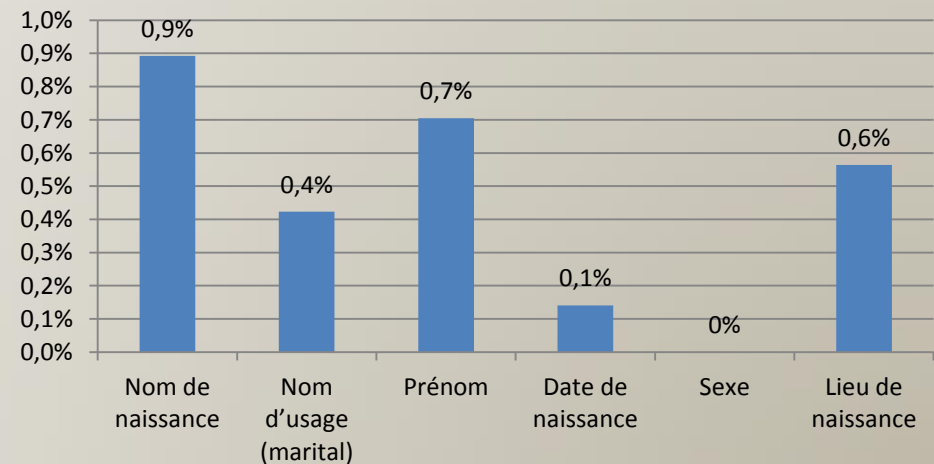


On constate que l'identité est tronqué par le logiciel métier dans **2%** des cas

Vérification de la concordance des données entre la PI et les données du SIH

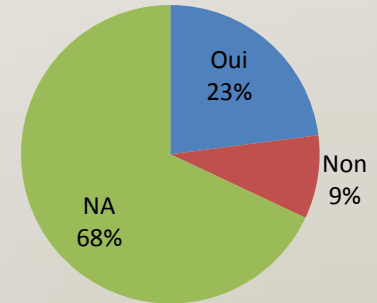


Discordances

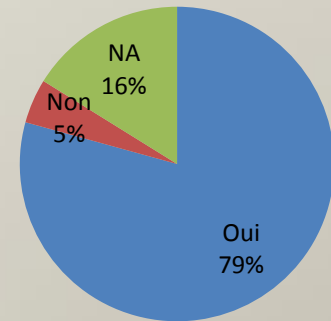


Documents d'identités

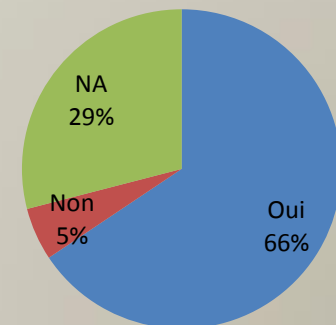
Si le patient ne présente pas de documents d'identité, il est enregistré en identité provisoire dans le SIH



Si le patient est hospitalisé, les pièces demandées sont scannées ou photocopiées



Si des documents sont manquants, l'agent d'accueil explique la procédure au patient pour régulariser son dossier



Plan d'action

A adapter selon les résultats de votre établissement :

SENSIBILISATION DES PATIENTS :

- Présentation d'une pièce d'identité validante (seulement 81%)

RAPPEL AUX AGENTS

- Le patient doit être recherché dans le SIH avant d'être créé (93%)
- La recherche doit commencer par la date de naissance
- Signaler la suspicion de doublon aux instances compétentes
- Règles de saisie dans le respect de l'instruction DGOS/MSIOS n°2013-281
- Vérification des données saisies dans le SIH avec la pièce d'identité

Remarques

Certains établissements ont rencontrés des difficultés à remplir le questionnaire (réponse manquante, question ambiguë, ...)

Ajout d'une question « Vos remarques » à la fin du questionnaire pour faire évoluer la grille d'audit et qu'elle soit adapté à tous les cas de figure.

Grille d'audit disponible sous l'espace collaboratif



Merci de votre attention

GRIVES