

GRIVES



Table ronde indicateurs

3^{ème} réunion du GRIVES
23 mai 2014



Indicateurs relatifs à l'identification primaire

- Taux de doublons de stock (☹️) 
- Taux de doublons de flux 
- Taux de doublons créés (😊) 
- Taux de fusion (😊) 
 - Taux de fusions précoces 
 - Taux de fusions tardives 
- Nombre de collisions dépistées (😊) 
- Nombre d'usurpation d'identité 
- Modification d'identités dues à des erreurs de saisie (😊) 

Listes des indicateurs proposés

- Taux de FSEI mineures relatives à l'identification primaire des patients 
- Taux de FSEI majeures relatives à l'identification primaire des patients (😊) 
- Taux de FSEI critiques relatives à l'identification primaire des patients (😊) 
- Taux de FSEI mineures relatives à l'identification secondaire des patients (😊) 
- Taux de FSEI majeures relatives à l'identification secondaire des patients (😊) 
- Taux de FSEI critiques relatives à l'identification secondaire des patients (😊) 
- Taux de formation du personnel (😊) 

Cotation FSEI

Code catégorie	Catégorie	Type de FSEI	Commentaire	Niveau Gravité effective	Niveau Gravité potentielle
FSEI Administrative		FSEI relatives à l'identification primaire du patient (création d'un IPP ou attribution d'un IPP à un patient)			
ADM	Administrative mineure	<p><i>Transgression</i> = non respect des règles de saisie (forme canonique) <i>Non respect des procédures d'accueil administratif</i> du patient de l'établissement:</p> <p>Exemples : Identité provisoire non mentionné alors que le patient n'a pas présenté de pièce d'identité Faute d'orthographe dans la saisie du nom ou du prénom Inversion de deux chiffres dans la date de naissance</p>	<p>Mesure barrière efficace pas de conséquence sur le patient Pas de retard à la prise en charge</p>	1	2
ADMMAJ	Administrative majeure	<p><i>Collision</i> <i>Usurpation d'identité.</i> <i>Création de doublon</i></p>	<p>Pas de conséquence critique sur le patient mais les mesures barrière peuvent être prises en défaut Retard à la prise en charge médicale du patient...</p>	1	4
ADMCRI T	Administrative critique	Toutes FSEI de type administrative ayant eu des conséquences graves sur le patient (guide méthodologique pour la gestion des risques en établissements de santé (HAS mars 2012)	Conséquence sur le patient : mortalité, morbidité, augmentation de la durée de séjour	4 à 5	4 à 5

Cotation FSEI

Catégorie	Type de FSEI	Commentaire	Niveau gravité effective	Niveau gravité potentielle
FSEI techniques ou secondaires	FSEI relatives à l'identification secondaire d'un patient (avant un geste ou un acte)			
Secondaires mineures	<p><i>Tout évènement d'IV survenu au cours de la prise en charge médicale ou paramédicale du patient n'ayant pas entraîné de conséquence avérée pour le patient ni de retard à la prise en charge</i></p> <p>Exemples : <u>Prélèvement non identifié :</u> Ce type de FSEI est classé dans la catégorie mineure, car les laboratoires sont particulièrement sensibles à l'identification des prélèvements et un prélèvement non identifié ne sera jamais traité, donc les résultats ne seront pas rendus. Si l'infirmier ayant effectué la ponction vient étiqueter le prélèvement et signer la prescription), il n'y a pas de retard à la prise en charge et pas de conséquence patient car pas de nouvel acte réalisé. <u>Démographie incomplète (manque sexe, ddn, prénom...) mais concordante entre les différents documents</u> En particulier lors du fonctionnement en mode dégradé. Si la démographie est concordante entre la prescription et le prélèvement mais incomplète, des informations peuvent être obtenues auprès du préleveur ou du prescripteur.</p>	Mesure barrière efficace pas de conséquence sur le patient, ni retard à la prise en charge	1	2 à 3

Cotation FSEI

Catégorie	Type de FSEI	Commentaire	Niveau gravité effective	Niveau gravité potentielle
Secondaires majeures	<p><i>Tout évènement d'IV survenu au cours de la prise en charge médicale ou paramédicale du patient ayant entraîné des conséquences mineure (retard à la prise en charge, nouveau prélèvement biologique)</i> <i>Ou à risque fort de conséquence potentielle</i></p> <p>Exemples : <u><i>Identité discordante entre le prélèvement et la prescription.</i></u> Le technicien de laboratoire est susceptible de laisser passer l'erreur lors de la vérification et de l'étiquetage car une étiquette est présente sur le prélèvement, en particulier si les noms sont proches, des résultats peuvent alors être rendus et entraîner une mauvaise prise en charge du patient. <u><i>Prélèvement non identifié avec reprélèvement du patient</i></u> <u><i>Les prélèvements ont été inversés entre deux patients ou une fausse identité est suspectée</i></u> Dans le cas des bilans biologiques, l'erreur peut parfois être mise en évidence lors de la phase pré analytique (si deux bilans arrivent en même temps ou dans un intervalle de temps très court pour le même patient différent (dans ce cas, les examens ne seront pas effectués et les patients prélevés à nouveau MAIS, la plupart du temps, ce type d'erreur n'est dépistée qu'à la phase post analytique (au vu des résultat qui ne sont pas concordants avec les antécédents des patients) et les résultats sont déjà disponibles sur le SIH. D'autre part, s'il s'agit d'un bilan initial, l'erreur d'identification peut conduire à un diagnostic et donc à une prise en charge erronée, l'erreur pouvant alors être mise en évidence lors d'un bilan ultérieur devant la discordance entre les résultats. <u><i>Inversion de dossiers ou de documents</i></u> Des décisions erronées peuvent être prises engendrant un risque pour le patient.</p>		2	4 à 5
	<p><u><i>Erreur de patient</i></u> Le patient qui reçoit l'acte ou le soin n'est pas le patient auquel l'acte était destiné : administration médicamenteuse, examen d'imagerie, examen clinique SANS de conséquence sur le patient</p>		4	4

GRIVES

Cotation FSEI

Catégorie	Type de FSEI	Commentaire	Niveau gravité effective	Niveau gravité potentielle
FSEI secondaires critiques	Toutes FSEI liées à l'identification secondaire ayant eu des conséquences graves sur le patient Erreur de patient, pour un acte de chirurgie Erreur de site ou de côté lors de la réalisation d'un acte invasif	Conséquence sur le patient : mortalité, morbidité, augmentation de la durée de séjour	4 à 5	4 à 5

Listes des audits proposés

- Utilisation du bracelet d'identification (lors du déploiement du bracelet dans les ES)
- Port du bracelet d'identification par le patient dans les ES
- Identification du patient lors d'un prélèvement biologique
- Recueil de l'identité au secrétariat médical 
- Recueil de l'identité au bureau des entrées 
- Identification du patient lors d'un transport



Groupement de Coopération Sanitaire



Merci de votre attention

GRIVES