

# Contexte

# PREAMBULE

**IDENTITOVIGILANCE = système de surveillance et de gestion des risques d'erreurs liées à l'identification des patients.**

Identité des patients au cœur de la sécurité des soins :

## CHAPITRE 2

PRISE EN CHARGE  
DU PATIENT

Partie 2

Gestion  
des données  
du patient

Référence 15

L'identification  
du patient



MCO

PSY

SSR

SLD

### R Critère 15.a Identification du patient à toutes les étapes de sa prise en charge

L'identification fiable et unique du patient à toutes les étapes de sa prise en charge et à chaque venue permet de relier toutes les données relatives à une personne et de délivrer l'acte prescrit à la bonne personne.

Il s'agit d'un enjeu majeur pour la continuité et la sécurité des soins compte-tenu du risque d'erreurs potentiellement graves liées à une mauvaise identification (erreur

de site opératoire, erreur de traitement, erreurs de résultats de laboratoire, etc.). Un système de surveillance, de correction et de prévention des erreurs permet de maîtriser ce risque.

Ce thème est par ailleurs spécifiquement traité dans le critère relatif à l'organisation du bloc opératoire (26.a).

#### E1 | Prévoir

Une organisation et des moyens permettant de fiabiliser l'identification du patient à toutes les étapes de sa prise en charge, sont définis.

#### E2 | Mettre en œuvre

Les personnels de l'accueil administratif et les professionnels de santé sont formés à la surveillance et à la prévention des erreurs d'identification du patient.

Les personnels de l'accueil administratif mettent en œuvre les procédures de vérification de l'identité du patient.

Les professionnels de santé vérifient la concordance entre l'identité du bénéficiaire de l'acte et la prescription avant tout acte diagnostique ou thérapeutique.

#### E3 | Évaluer et améliorer

La fiabilité de l'identification du patient à toutes les étapes de la prise en charge est évaluée à périodicité définie (indicateurs, audit) et les erreurs sont analysées et corrigées.

# PREAMBULE

**IDENTITOVIGILANCE = système de surveillance et de gestion des risques d'erreurs liées à l'identification des patients.**

Identité des patients au cœur de la sécurité des soins :

- OMS = l'identification fiable des patients parmi les 9 solutions pour la sécurité du patient
- Manuel de certification V2010 = critère 15a et PEP
- Incidents et accidents connus, corrigés et même anticipés si un système d'identitovigilance existe

# MOTIVATIONS 1

- Identification du patient indispensable tout au long du parcours de soin (identification primaire – identification secondaire)
- Acteurs concernés multiples en ES : Patients, praticiens, personnels paramédicaux, administratifs, ...
- Incidents ou accidents de gravité qui augmente avec le développement des techniques à visée médicale

# MOTIVATIONS 2

- Réunir l'ensemble des acteurs concernés afin de décloisonner la réflexion et d'harmoniser les actions
- Instaurer une collaboration régionale autour de ce thème pour répondre aux exigences de qualité et sécurité des soins
- Opportunité de réflexion régionale dans la perspective des programmes nationaux qui se profilent



Merci de votre attention