



Semaine de la Sécurité des Patients (25-29 novembre 2013)

Conférence Nationale des
Coordonnateurs Régionaux
d'Hémovigilance
(CNCRH)

CNCRH

□ sollicitée par la DGOS pour la semaine de la sécurité des patients 2013

□ Objectif :

- réaliser des supports de communication visant à améliorer la sécurité transfusionnelle et les proposer
- aux Correspondants d'hémovigilance et
- aux Directeurs des ES transfuseurs

Choix du thème Identitovigilance

I. **Instruction N° DGOS/PF2/2013/254** du 24 juin 2013 relative à l'organisation de la semaine de la sécurité des patients 2013

☐ **3 thèmes :**

- Bien utiliser les médicaments
- **Favoriser la communication et apprendre de ses erreurs**
- La sortie du patient hospitalisé

Choix du thème Identitovigilance

II. Enquête nationale, multicentrique et transversale d'identitovigilance pré-transfusionnelle

- réalisée le 23 octobre 2012 sur 24h
- menée par l'EFS
- coordonnée par les CRH
- recenser les erreurs d'identification des patients en phase pré-transfusionnelle

Choix du thème Identitovigilance

A. Objectifs de cette enquête

❑ Principal : prévalence des non conformités

Quantifier les erreurs d'identité des patients détectées sur

- les prescriptions des Produits Sanguins Labiles et
- les demandes d'analyses Immuno-Hématologiques

❑ Secondaire : typologie des non conformités

Décrire les causes premières des erreurs d'identification de ces patients

Choix du thème Identitovigilance

B. Résultats de cette enquête

□ Prévalence des erreurs d'identification

- **231** erreurs d'identification / **5639** prescriptions de PSL **(4,1%)**
- **480** erreurs d'identification / **23910** prescriptions d'examens IH **(2%)**
- **2/3** des non conformités concernent les femmes

Choix du thème Identitovigilance

B. Résultats de cette enquête

□ Typologie des erreurs d'identification

- Edition d'étiquettes **70 % (cas confondus)**
- Procédure d'identification à l'admission **39 %**
- Système d'information inadapté **31 %**

Choix du thème Identitovigilance

III. **Instruction DGOS/MSIOS du 7 juin 2013** pour l'identification des patients dans les systèmes d'information des structures de soins

□ **traits stricts d'identification = identité de naissance**

- Nom de famille = nom de naissance
- Prénoms de naissance dans l'ordre de l'état civil
- Date de naissance
- Sexe
- (Nom d'usage)

Choix du thème Identitovigilance

❑ Utilisation exclusive

- des majuscules
- des 26 lettres de l'alphabet
- des chiffres de 0 à 9 pour les dossiers anonymes

❑ Caractères proscrits

- les caractères diacritiques (lettres avec accents, trémas, cédilles...)
- les apostrophes
- les tirets ainsi que les double-tirets
- les astérisques
- toute forme de ponctuation
- les abréviations

Choix du thème Identitovigilance

- ❑ Les tirets (des noms composés ou des prénoms composés) et les apostrophes sont remplacés par un caractère "espace »

- ❑ **Ces règles de saisie doivent être intégrées dans**
 - la charte d'identitovigilance de tout ES

 - les logiciels de gestion administrative des patients

Semaine de la Sécurité des Patients 2013

CNCRH

- **outils de communication** visant à sensibiliser :
 - les professionnels de santé
 - les patients
 - **à la bonne identification de ces derniers**
 - tout au long de leurs parcours de soins



Favoriser

la **communication** et
apprendre de ses erreurs

« Rien à déclarer ? ... Si, votre identité ! »

Pour éviter les erreurs de transfusion, de médicaments, de chirurgie, d'examen, ...
je demande et je vérifie l'identité des patients dont j'ai la charge.

L'identité de naissance est la seule qui soit sans risque !
Elle ne change JAMAIS tout au long de la vie.

professionnels de santé
Centre de la sécurité des patients

ma participation est essentielle
pour des soins plus sûrs
www.sante.gouv.fr/ssp





semaine de la sécurité des patients

Elaboration : Confédération nationale des Coordinateurs Régionaux d'Hémodialyse - Agence de Santé Océan Indien



patients

semaine de la sécurité des patients

Favoriser la communication et apprendre de ses erreurs

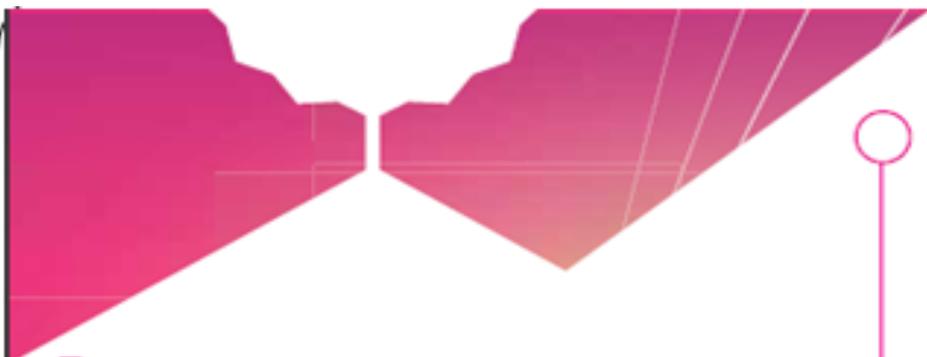
« Rien à déclarer ? ... Si, mon identité ! »

Pour éviter les erreurs de transfusion, de médicaments, de chirurgie, d'examen, ...
je donne correctement mon identité.

Mon identité de naissance est la seule sans risque !
Elle ne change JAMAIS tout au long de ma vie.

ma participation est essentielle
pour des soins plus sûrs
www.sante.gouv.fr/ssp





● Au bureau des entrées / à l'accueil des urgences / à l'accueil des consultations / à la maternité

● Je donne mon identité de naissance

- Nom de famille = nom de naissance
- Prénoms (de naissance, dans l'ordre de l'état civil)
- Date de naissance

● Je donne aussi mon nom d'usage

- Par exemple, nom marital

● Je la confirme en présentant un document officiel d'identité

- Carte nationale d'identité
- Passeport
- Titre de séjour

● Après enregistrement de mon « entrée »

● Je vérifie mon identité de naissance et d'usage

- Sur les documents qui me sont remis
- Sur les étiquettes qui accompagnent les documents d'entrée

● Pour chaque acte de soins, lorsque le professionnel me la demande

- Je déclare mon identité de naissance et d'usage pour garantir ma sécurité**

semaine de la sécurité des patients

Pendant la semaine de la Sécurité des Patients 2013

Dans tous les ES

- imprimer en un nombre d'exemplaires suffisants ces documents pour les remettre
- à tous les patients (flyers roses)
- à tous les professionnels de santé (flyers bleus)

Ainsi, le patient est invité à décliner son identité à la demande de chaque professionnel de santé qui la contrôle

Après la semaine de la Sécurité des Patients 2013

- chaque ES doit renseigner 1 questionnaire d'évaluation sur
 - sa participation à cette action de sensibilisation
 - l'aide apportée par ces documents pour améliorer l'identification des patients

- à retourner par mail avant le 31/12/2013 au CRH de sa région

Nom établissement de santé :				
Utilisation du flyer "patients" :		oui <input type="checkbox"/>	non <input type="checkbox"/>	
Si oui :	Diffusion aux patients lors de l'admission ou d'une consultation	oui <input type="checkbox"/>	non <input type="checkbox"/>	
	Diffusion par les services aux patients hospitalisés	oui <input type="checkbox"/>	non <input type="checkbox"/>	
	Envoi systématique dans le courrier de convocation pour les consultations (de pré-anesthésie par exemple)	oui <input type="checkbox"/>	non <input type="checkbox"/>	
	Mise à disposition du grand public	oui <input type="checkbox"/>	non <input type="checkbox"/>	
	Autre :			
Utilisation du flyer "professionnels de santé" :		oui <input type="checkbox"/>	non <input type="checkbox"/>	
Si oui :	Diffusion en interne :			
		aux personnels administratifs d'admission	oui <input type="checkbox"/>	non <input type="checkbox"/>
		aux personnels médico-techniques	oui <input type="checkbox"/>	non <input type="checkbox"/>
		aux personnels soignants	oui <input type="checkbox"/>	non <input type="checkbox"/>
		aux médecins	oui <input type="checkbox"/>	non <input type="checkbox"/>
Autre mode de communication (stand...) durant la semaine « sécurité patients) :		oui <input type="checkbox"/>	non <input type="checkbox"/>	
Si oui lequel :				
Ces flyers vous paraissent-ils des outils pertinents pour sécuriser l'identification des patients ?		oui <input type="checkbox"/>	non <input type="checkbox"/>	
Et si oui, envisagez-vous de continuer à les utiliser au sein de votre établissement ?		oui <input type="checkbox"/>	non <input type="checkbox"/>	
Commentaires :				

Après la semaine de la Sécurité des Patients 2013

- ❑ Recueil et synthèse des données d'évaluation des ES par chaque CRH
- ❑ Retour des tableaux de synthèse d'évaluation de toutes les régions à la CNCRH

Nous vous remercions par avance pour votre participation active à ce travail