

GROUPE REGIONAL D'IDENTITOVIGILANCE

Présentation du groupe de travail
et des travaux envisagés

Organisation du groupe

- **Pilotage global** : GCS e-Santé PACA
- Pour chaque thème de travail
 - 1° niveau : le groupe des **PRODUCTEURS**
 - De 2 à 5 personnes s'engageant à travailler sur le thème et à produire le résultat escompté dans les temps. Conduit par le **pilote du thème**.
 - 2° niveau : le groupe des **COPRODUCTEURS**
 - De 2 à 10 personnes s'engageant à participer activement aux travaux sur un thème : documentation, idées, relectures, corrections, validation
 - 3° niveau : le **GROUPE ELARGI**
 - Le reste du groupe. Chacun est destinataire des synthèses des travaux. Il a accès à l'espace collaboratif où sont documentés les travaux. A tout moment chacun peut intervenir sur un ou plusieurs thèmes.

Les thèmes et le planning

Thème	Echéance	Pilote
Etat des lieux régional de l'identitovigilance	Fait !	
Annuaire régional des référents d'identitovigilance	Juin 2013	
Assistance à l'auto-évaluation : support, audits	Juin, décembre 2013	
Guide de bonnes pratiques	Juillet 2013	
Ateliers sur les outils et tableaux de bord en identitovigilance	2° semestre 2013	
Charte régionale de l'identification	Octobre 2013	
Modèles de documents : politique, procédures, bilan, ...	Décembre 2013	
Sensibilisation des professionnels et des patients : supports, interventions	À partir du 4° trimestre 2013	
Formation : supports, e-learning	1° semestre 2014	

EXPRIMEZ-VOUS : on peut revoir ce planning selon vos besoins

Exemple de livrable

Rubrique	N° de fiche	Sujet de la fiche
Organisation de l'identitovigilance	A.1	Modèle de document exposant la politique d'identitovigilance de l'établissement
	A.2	Modèle de charte d'identification
Identification primaire	B.1	Comment rechercher l'existence d'un patient dans une base des patients
	B.2	Comment enregistrer un patient souhaitant garder l'anonymat
	B.3	Comment enregistrer un patient en l'absence de ses traits d'identité (patient incapable de décliner son identité, enfant jeune sans accompagnant, ...)
	B.4	Comment enregistrer un patient en mode dégradé (informatique indisponible)
Identification secondaire	C.1	Comment vérifier l'identité d'un patient avant tout acte diagnostique ou thérapeutique
	C.2	Quels dispositifs préexistants utiliser pour tracer la vérification d'identité avant tout acte diagnostique ou thérapeutique
Formation et sensibilisation	D.1	Quelles modalités de formation proposer aux différents types de professionnels de l'hôpital
	D.2	Quels messages et quels supports pour la sensibilisation des patients
Audit	E.1	Comment auditer l'utilisation du bracelet d'identification
	E.2	Comment auditer l'identification primaire
Tableau de bord	F.1	Comment suivre les résultats de l'identitovigilance : nombre de collisions dépistées, taux de doublons dans la base, nombre de doublons déclarés, autres déclarations d'erreurs (nombre). Périodicité.
	F.2	Comment évaluer le fonctionnement de la cellule opérationnelle : nombre de collisions corrigées, nombre de doublons corrigés, nombre d'autres erreurs corrigés, délais de correction après déclaration.
	F.3	Comment suivre le travail des agents chargés de l'identification primaire : nombre de nouveaux doublons créés par jour, nombre de modifications de traits d'identité par jour.
	F.4	Comment suivre les taux de formation par catégorie de personnel.

Exemple d'organisation du travail

- Variable en fonction du thème. A planifier par le pilote du thème.
- Exemple pour un thème à support livrable
 - Documentation
 - Réglementation, lois, documents de son établissement et d'autres ES
 - Producteurs et coproducteurs
 - Première rédaction
 - Par un ou plusieurs producteurs. Diffusée sur l'espace collaboratif, accessible aux producteurs et aux coproducteurs
 - Cycles de web-conférences / modification / lecture
 - Web-conférences et modifications par les producteurs, lectures par les producteurs et les coproducteurs.
 - Validation
 - Par les producteurs et les coproducteurs.
 - Publication sur l'espace collaboratif, accessible à tout le groupe.

Nos outils

- L'espace collaboratif de l'ENRS PACA
 - www.e-santepaca.fr
 - Vérifiez que votre compte est créé et en ordre de marche !
 - Partage de documents, répertoire des membres du groupe, forums, tâches, agenda, etc.
- Le courrier électronique
 - Avons-nous votre bonne adresse ? -> **Vérifiez sur la feuille d'émargement**
- Web-conférences et conférences téléphoniques
 - Grâce aux outils du GCS e-Santé PACA

Engagez-vous !

- Adressez un message à Anne DAVIS (adavis@e-santepaca.fr)
 - **Avant le 30 juin**
 - Indiquant le ou les thèmes qui vous intéressent
 - Le rôle que vous êtes prêt à y jouer
 - Pilote
 - Producteur
 - Coproducteur
- Si nous n'avons pas assez de volontaires, vous recevrez un rappel avec les noms des pilotes pour chaque thème.
- Puis, si vous vous êtes engagé pour jouer un rôle dans un thème, vous serez contacté par le pilote du thème.

Merci de votre attention