

GRIVES

Indicateurs de qualité de l'identification secondaire

dans les services de soins et les
plateaux médicotechniques

Identification secondaire

- **identification primaire**

créer un nouveau patient

essentiellement administrative

- **identification secondaire**

reconnaître et retrouver un patient déjà connu

tout au long du processus de prise en charge du patient, dans tous les services y participant

Identification secondaire

- **identification secondaire**

Reconnaître et/ou retrouver un patient déjà connu (du SIH)

- Au niveau administratif

au moment de l'enregistrement du séjour

Cf. présentation de Bernard Vaché

- Au niveau des services de soins et des plateaux techniques

PEP 15a : « Identification du patient à toutes les étapes de sa prise en charge »

C'est notre propos...

Suivi et évaluation de l'identification 2^{re} dans les services de soins

- Difficile !!
- Il faut aller chercher l'information sur le terrain car elle se trouve rarement dans le SIH (contrairement aux indicateurs d'identification primaire)
- Outils de la qualité de l'identification secondaire
 - => Indicateurs
 - de prévention
 - de dépistage
 - de correction

Prévention en identification 2^{re}

- **Outils**
 - Formation des professionnels de soins +++
 - Sensibilisation des personnels et des patients
 - sans oublier : brancardiers ++, ambulanciers, pompiers, ...
 - Bracelets +++
 - Procédures et consignes de bonnes pratiques
 - Evaluation des risques : circuits, situations
- **Indicateurs**
 - Nombre et taux de personnes formées par catégorie
 - Fréquence et type des actions de sensibilisation
 - Résultats d'audits sur l'utilisation des bracelets
 - Résultats d'audits sur la connaissance et le respect des procédures et des bonnes pratiques
 - Document détaillant les circuits et situations à risque

Dépistage en identification 2^{re}

- **Outils**
 - Dispositif de déclaration des évènements indésirables (erreur de patient, ...)
 - Hémovigilance
 - Check-lists (blocs, endoscopies, ...)
 - Tenue du dossier médical
 - Signalement d'erreur par les patients (bracelet +++)
- **Indicateurs**
 - Nombre et % de déclarations d'EI d'identitovigilance
 - gravité et fréquence, types d'EI, sources (services, personnels, ...)
 - Nombre et % de déclarations de l'hémovigilance concernant l'identitovigilance
 - Résultats des évaluation des check-lists
 - Indicateurs IPAQS sur la tenue du dossier médical
 - Nombre de signalements par les patients
 - Indicateurs spécifiques :
 - étiquetage tubes labo, certificat de décès, identification des nouveau-nés, ...

Correction en identification 2^{re}

- **Outils**

- Traitement effectif des EI
- Adaptation des procédures
- (Re-)formation
- Revues de Morbidité et de Mortalité

- **Indicateurs**

- Nombre d'EI d'identitovigilance dont le traitement effectif est documenté
- Nombre de procédures adaptées aux circuits et situations à risque
- Nombre de procédures adaptées suite au dépistage
- Nombre de personnes (re-)formées suite au dépistage
- Nombre de RMM impliquant l'identitovigilance