

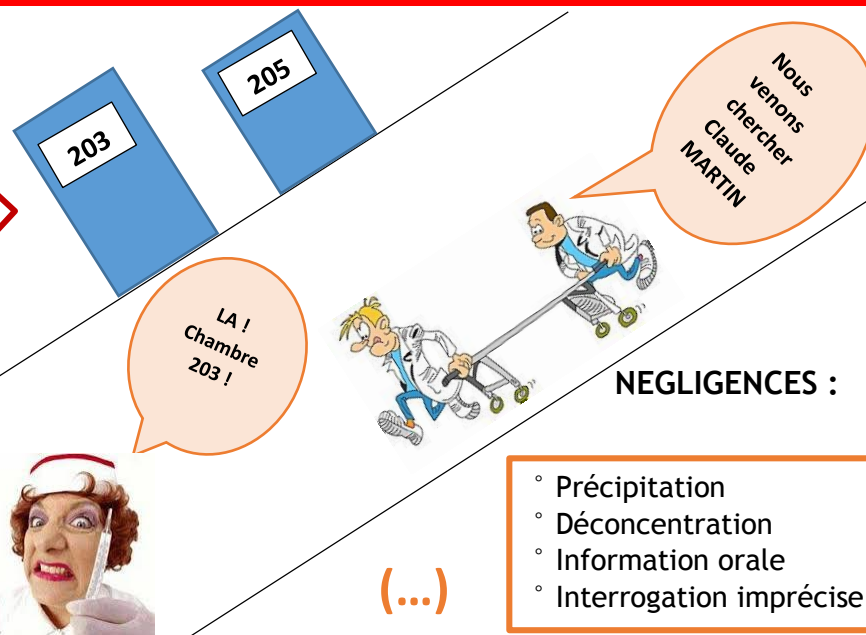
Identité maîtrisée

ETABLISSEMENT DE SANTE NEGLIGENT



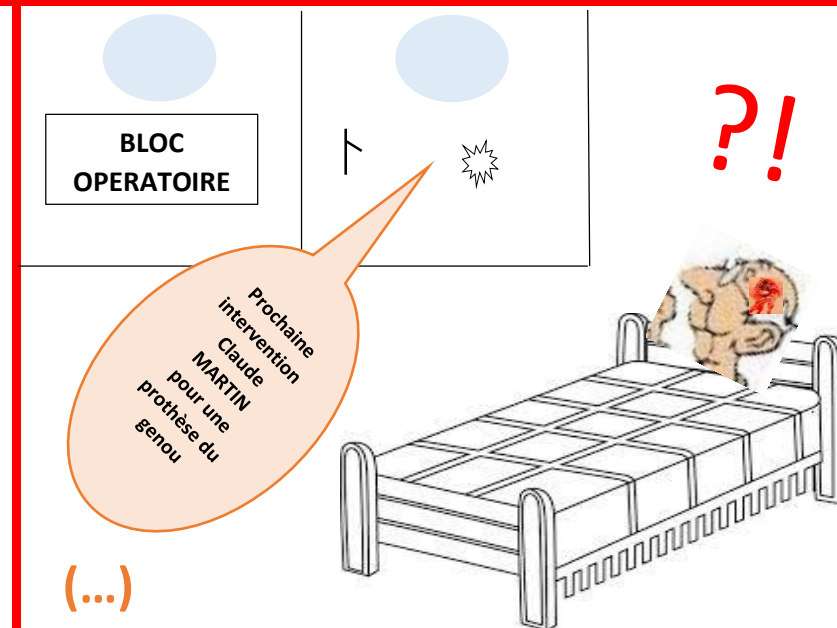
Risques potentiels :
-Même jour d'entrée
-Même nom
-Même prénom
-Même chambre
-Même jour d'intervention
-Même âgées vulnérables

Ce qui aurait pu arriver (...)



NEGLIGENCES :

- ° Précipitation
- ° Déconcentration
- ° Information orale
- ° Interrogation imprécise



(...)

Situations nécessitant un contrôle

- Accueil administratif du patient à l'admission
- Accueil physique du patient dans le service
- Recueil de données / évaluation de l'état initial du patient
- Prise en charge du patient lors d'un premier contact
- Administration médicamenteuse
- Lors des soins
- Distribution des repas
- Mouvements/transferts de patient entre services
- Réalisation de prélèvements biologiques
- Transport par ambulance
- Sortie du patient

Moyens à mettre en œuvre pour l'identitovigilance

- Contrôle de la pièce d'identité et de la carte vitale
- Etiquettes d'identification (dossier médical, dossier administratif, plaquettes de médicaments, prescriptions...)
- Signalement des homonymes
- Contrôle verbal de l'identité du patient :
« Comment vous appelez-vous ? »
- Bracelet d'identification
- Vérification de l'identité du patient à chaque étape de sa prise en charge
- Trombinoscope

Identification

- + Dossier correctement archivé
- + Etiquetage des documents
- + Nom, prénom
- + Transmission d'informations
- + Interrogation
- + Traçabilité
- + Organisation
- + Vérification
- + Implication
- + Gestion des risques
- + Irréprochabilité
- + Légalité
- + Anticipation
- + Nomination
- + Carte d'identité

E
T
A
B
L
I
S
S
E
M
E
N
T

