



GRIVES

**IDENTITOVIGILANCE
AU TRAVERS DE LA CERTIFICATION**

GT journée GRIVES

5 juin 2015



Introduction

- V2014 - Thématique 10:

« Identification du patient à toutes les étapes de la prise en charge »

= V2010 – **PEP** – 15A

Identification **FIABLE** et **UNIQUE** du patient

→ Enjeu majeur car Risque potentiellement grave

- 20 thématiques dans lesquelles on retrouve de l'IDV

(ex: PECM, parcours patient, dossier patient,...)

- Compte qualité M-6: cartographie des risques à priori, audits de processus, ...

I - Autodiagnostic Processus Identitovigilance

- Site HAS:
 - ✓ [Guide en 2 clic](#)
 - ✓ [EIO](#)
 - ✓ [Manuel V2010](#)
- Exemple [support de réunion](#) ESM
- Éléments preuves: documents validés par le GRIVES et disponibles sur le site. (processus, cartographie des risques, chartes, grille d'audits,...)

II - Préparation des professionnels de santé à la visite de certification

RETEX HIA LAVERAN

- Réalisation de patient traceur
 - ✓ Un par service
- Réalisation d'audit de processus
 - ✓ Grille d'audit élaborées à partir des EIO, du manuel et du guide thématique EV
 - ✓ Audit à blanc avec les pilotes et réajustements si besoin
- Communication dans les services et en réunion plénière
 - ✓ Politique-charte-procédure
 - ✓ Vocabulaire
 - ✓ Qualité gestion des risques
 - ✓ Patient traceur
 - ✓ ...

GRIVES

III - IdentitoVigilance dans les thématiques

III.a Points communs ⁽¹⁾

- Analyse des risques à priori = cartographie
- Analyse des risques à posteriori = EPP / audits / CREX / RMM / patient traceur
- Indicateurs IPAQSS
 - Programme d'actions - Plan d'actions – suivi
- Ressources documentaire:
Formalisation, Diffusion, Connaissance, Application des procédures
Information des patients

III.a Points communs ⁽²⁾

Disponibilité des ressources

- RH
 - ✓ Compétences
 - ✓ Accueil nouveaux arrivants
 - ✓ Formations
 - ✓ Evaluations
- Ressources matérielle
 - ✓ Système d'information
 - ✓ Outils IDV

III.b Thématique Dossier patient ⁽¹⁾

Audit de processus (PDCA)

- Politique- Engagement dans le programme HN
- Procédure
- Identification documents

III.b Thématique Dossier patient ⁽²⁾

DPI et IDV

- Identification du patient mode dégradé ?
- Indicateurs : Hôpital Numérique, Dossier patient et IDV
 - ✓ P1.1 Identité mouvement : taux d'application au cœur du processus de soins de la GAM et du PMSI connectées à un référentiel unique IDV
 - ✓ P1.2 cellule IDV opérationnelle : nombre de réunions

III.b Thématique Dossier patient (3)

Vie et mort du dossier

- Création : Accueil bureau des entrées
 - ✓ L'agent d'accueil simule un accueil de patient avec l'EV
 - ✓ Questionnement sur les risques et la vigilance (attente mot clé)
 - ✓ Formation
- Archivage : service des archives centralisées
 - ✓ Recherche de doublons
 - ✓ Signalement
 - ✓ Indicateurs

III.b Thématique Dossier patient ⁽⁴⁾

IDV au travers du patient traceur

- Grille [patient traceur](#)
- Questions patients
- À votre arrivée dans l'établissement et dans le ou les services, comment a-t-on vérifié votre identité (carte d'identité, passeport, permis de conduire) ? Quels sont les autres moments où on a revérifié votre identité ? A-t-on vérifié votre identité au bloc opératoire ? Avant tout examen ou traitement ? Portez-vous un bracelet d'identification ? Si oui, les professionnels et en particulier « les nouveaux professionnels » ont-ils regardé votre bracelet ?
- Question aux équipes - mise en situation

Croisement ! des informations
Identification ! des Documents



III.c Thématique Droits des Patients, Information Patient

- IDV sur tous les documents d'information:
 - ✓ Livret d'accueil
 - ✓ Consentements
 - ✓ Compte rendus,
 - ✓ ...
- Affichage dans ES
- Confidentialité
 - ✓ Dossier
 - ✓ Informatique

III.d Thématique Parcours Patient ⁽¹⁾

- Accueil
 - ✓ Au bureau des entrées (cf thématique DP)
 - ✓ Dans le service
 - Identification
 - Pose bracelet
- Particularité de la psychiatrie
- Particularité de l'obstétrique (accouchement sous X, nouveau né)

III.d Thématique Parcours Patient ⁽²⁾

A toutes les étapes de la PEC

- Transferts internes: entre service, examen support, ...
→ **brancardiers , IDE**
- Sorties: domicile, vers un autre ES, vers HAD, ...
- Intervenants extérieurs (laboratoire, ...)
- Examens – consultations externes

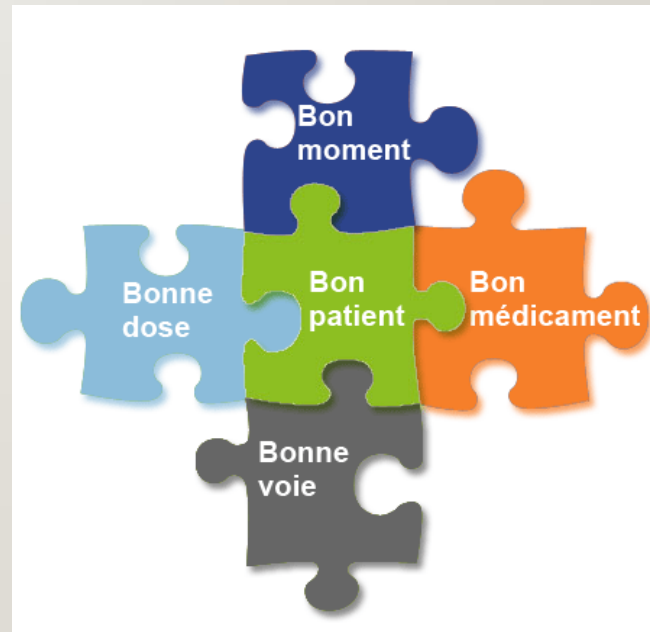
III.d Thématique Parcours Patient ⁽³⁾

Secteurs à risques : Bloc opératoire, Endoscopie

- Checklist
- Logiciel non interfacé et IDV
- Dossier transfusionnel
- Traça DMI

III.e Thématique Prise en charge Médicamenteuse

- Prescription
 - Dispensation
 - Administration
- Règles des 5B
- Traçabilité



IV - Systèmes d'information

Serveur d'identité

Interface

Détection doublons

Traçabilité

Fusion doublons

...

V - Management qualité risque

- Engagement de la direction
- Interface avec le coordonnateur de la GRAS

Et après ?

- Envoi par mel aux participants du GT du doc de travail
 - Avant fin juin
- Enrichissement par les membres
 - Deadline 15/9
- Mise en ligne sur l'espace collaboratif Agora



Merci de votre attention

GRIVES