

# GRIVES

## Sensibilisation des transporteurs de patients

GRIVES 5 juin 2015



# Une nécessité

- Des erreurs recensées :
  - Graves : Erreurs de patients lors des transports
  - Fréquentes: Erreurs dans le dossier du patient
- Des dysfonctionnements et une méconnaissance ou un non respect des bonnes pratiques
  - Chez les soignants (non accompagnement jusqu'au patient..)
  - Chez les transporteurs (non vérification de l'identité...)
- Des pistes d'amélioration :
  - Formations ciblées
  - Fiche de traçabilité

# Cible ?

➤ Des transporteurs (peu ou pas sensibilisés)

✓ Ambulanciers

✓ Pompiers

- Marins pompiers

- Autres pompiers

✓ SAMU

➤ Mais aussi des professionnels de santé sur la situation à risque qu'est le transfert d'un patient



# Formation des transporteurs

- Initiale
  - Organismes de formation initiale des ambulanciers
    - CHU Nice
    - AP-HM
    - Ordre de Malte Toulon
    - GIPES Avignon pays de Vaucluse
- Continue
  - Via les sociétés d'ambulance

# Quelle formation ?

- Durée ?
- Contenu ?
- Modalités ?



A définir

- GT GRIVES
  - Pilote Dr Géraud
  - Appel à candidature



# Outils

- Engagement des transporteurs
- Feuille de transport inter-hospitalier :  
Traçabilité et signature au départ et à l'arrivée du patient du transporteur et des soignants
- Kit identitovigilance
- Quizz d'évaluation des connaissances
- Clip vidéo

# Un début de travail....

GRIVES

## FEUILLE DE TRANSPORT INTER HOSPITALIER

<b>DEMANDE</b>	
Date de la demande	
Date et heure du transport demandée	
<b>SOCIETE DE TRANSPORT</b>	
Nom de la société	
<b>PATIENT</b>	
Nom de naissance	
Nom usuel	
Prénom	
Date de naissance	
<b>MODALITES PARTICULIERES</b>	
Oxygène	
Pousses seringues électriques	
Contention	
<b>ETABLISSEMENT INITIAL</b>	
Nom de l'établissement	
Service	
N° de chambre	
<b>PRISE ENCHARGE DU PATIENT</b>	
Date et heure	
Nom et signature du transporteur	
Nom et signature du professionnel de santé confiant le patient	
Vérification de l'identité du patient	
Vérification de la concordance avec les documents remis	
<b>HOPITAL RECEVEUR</b>	
Nom de l'établissement	
Service	
Heure	
Nom et signature du transporteur	
Nom et signature du professionnel de santé recevant le patient	
Vérification de l'identité	
Difficultés pdt le transport	

GRIVES GRIVES GRIVES GRIVES

### ENGAGEMENT DE RESPECT DES REGLES D IDENTITOVIGILANCE

Nom de la société : ..... Date : .....

Nom du centre de santé.....

### UN IMPERATIF

Une identification correcte d'un patient est un préalable indispensable à la qualité des soins ultérieurs qui lui seront prodigués.  
En qualité de transporteur vous faite partie intégrante de cette chaine des soins.

### A L'ADMISSION D'UN PATIENT

Vérifier que le patient a bien une pièce d'identité (carte d'identité, passeport) en plus de ses documents de sécurité sociale et mutuelle  
Donner cette pièce d'identité à l'admission du patient au service qui crée son entrée  
Vérifier avec lui la concordance des données suivantes sur les documents remis :  
Vérification du nom de naissance  
Vérification du nom d'usage  
Vérification du prénom  
Vérification de la date de naissance  
Vérification du sexe

### En cas de transfert, dans le service initial :

- L'ambulancier ou le transporteur doit être accompagné dans la chambre par un soignant, celui-ci doit signer le document du transport (sur document papier ou sur tablette)
- Il doit vérifier la concordance entre les documents remis et l'identité du patient
  - o Si utilisé par l'établissement sur les données sur son bracelet d'identification
  - o Sinon par des « questions ouvertes » (on demande la réponse au patient de décliner son identité)

### Dans le service destinataire

Après avoir réalisé son admission selon les modalités ci-dessus  
L'ambulancier ou le transporteur doit être accompagné dans la chambre par un soignant, celui-ci signe le document du transport

Par la présente, je m'engage à transmettre ce rappel des bonnes pratiques et à les faire respecter par tous mes employés  
Le responsable de la société de transport .....  
Signature

GRIVES



# Pour que cela n'arrive plus jamais .....







**Merci de votre attention**

**GRIVES**