



GRIVES

**SAISIE DES INDICATEURS
QUALITÉ
2015**

ANALYSE DES RÉSULTATS
DU QUESTIONNAIRE

LES INDICATEURS

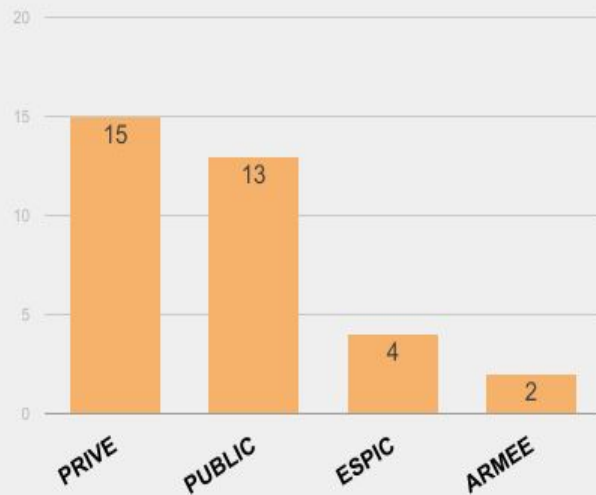
Le suivi des indicateurs qualité permet d'évaluer et d'améliorer la performance du système.

- Indicateurs qualité validés au niveau régional (GRIVES)
- Taux de doublons créés
- Taux de doublons de flux détectés
- Taux de FSEI relatives à l'identification primaire et secondaire des patients
- Taux de formation du personnel

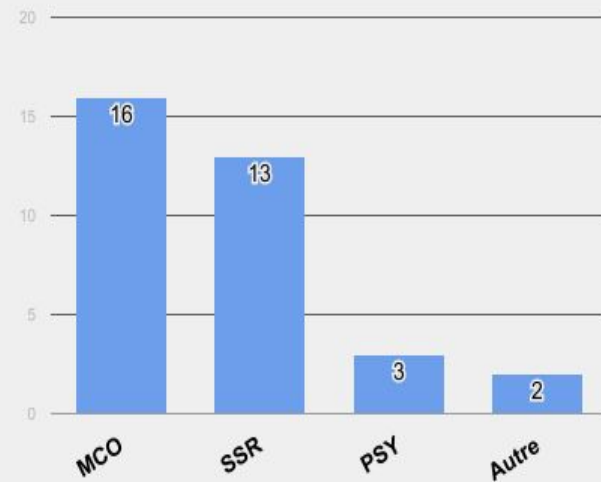
Caractéristiques des ES ayant répondu

Taux de réponse: **13%** (34/256)

TYPE ETABLISSEMENT



STATUT des ES



Classement des FSEI d'Identitovigilance

FSEI Administratives (primaire)

Mineures	Majeures	Critiques
Non respect des procédures d'accueil administratif sans conséquence clinique	Collision Usurpation d'identité Création de doublon sans conséquence clinique grave (cf classification HAS, gravité 1 à 3))	Collision Usurpation d'identité Création de doublon avec conséquence clinique grave (décès, invalidité permanent , cf. classification HAS, gravité 4 et 5)

Classement des FSEI d'Identitovigilance

FSEI SECONDAIRES

Mineures	Majeures	Critiques
El survenu au cours de la prise en charge médicale ou paramédicale sans conséquence clinique	El survenu au cours de la prise en charge médicale ou paramédicale sans conséquences cliniques graves (cf classification HAS gravité 1 à 3)	El survenu au cours de la prise en charge médicale ou paramédical avec conséquences cliniques graves (décès, invalidité permanente, cf classification HAS gravité 4 et 5)

OBJECTIFS DES INDICATEURS RELATIFS A L'IDENTIFICATION PRIMAIRE

1. Mesurer la qualité de l'identification primaire des patients

Qui sous tend la qualité de la base patient

2. Évaluer les besoins en formation

3. Évaluer l'efficacité des formations

Taux de FSEI MINEURES relatives à l'identification primaire

- Taux de **FSEI MINEURES** rapporté au **nombre de passages**:
- Participants : 23 ES
- moyenne de 0.25/100 passages (objectif < 0.1)

	Moyenne	Médiane	Minimum	Maximum	Objectif chiffré	Seuil d'alerte
Nb de FSEI mineures rapporté Nb de passages	0.25	0	0	4	<0.1	>0.2

- Taux de **FSEI MINEURES** rapporté au **nombre d'Hospitalisation**:
- Participants : 23 ES
- moyenne de 0.09/100 (objectif < 1)

	Moyenne	Médiane	Minimum	Maximum	Objectif chiffré	Seuil d'alerte
Nb de FSEI mineures rapporté Nb d'hospitalisations	0.09	0	0	0,83	<1	>2

Taux de FSEI MAJEURES relatives à l'identification primaire

- Taux de **FSEI MAJEURES** rapporté au nombre de **passages** (p10000):
- Participants : 23 ES
- moyenne de **0,05** (objectif chiffre <1p10 000 passages)

	Moyenne	Médiane	Minimum	Maximum	Objectif chiffré	Seuil d'alerte
Taux de FSEI majeures rapporté Nb de passages	0,05	0	0	0.83	<1p10 000	>2p10 000

- Taux de **FSEI MAJEURES** rapporté au nombre d'**hospitalisations**:
- Participants : 23 ES
- moyenne de **0.16** (objectif chiffre < 1p1000)

	Moyenne	Médiane	Minimum	Maximum	Objectif chiffré	Seuil d'alerte
TAUX de FSEI majeures rapporté Nb d'hospitalisations	0.16	0	0		<1p 1000	>2p 1000

Taux de FSEI CRITIQUES relatives à l'identification primaire

- Taux de **FSEI CRITIQUES** rapporté au nombre de **passages**:
- Participants : 21 ES
- moyenne de **0.04** (objectif chiffré <1p100 000 passages)

	Moyenne	Médiane	Minimum	Maximum	Objectif chiffré	Seuil d'alerte
Nb de FSEI CRITIQUES rapporté Nb de passages	0,04	0	0	0.83	<1p100 000	>2p100 000

- Taux de **FSEI CRITIQUES** rapporté au nombre d'**hospitalisations**:
- Participants : 23 ES
- moyenne **0,04** (objectif chiffre < 1p1000)

	Moyenne	Médiane	Minimum	Maximum	Objectif chiffré	Seuil d'alerte
Nb de FSEI CRITIQUES rapporté Nb d'hospitalisations	0,04	0	0	0.83	<1p 1000	>2p 1000

OBJECTIFS DES INDICATEURS RELATIFS A L'IDENTIFICATION SECONDAIRE

1. Mesurer la qualité de l'identification du patient à toutes les étapes du soin
2. Évaluer les besoins en formation des soignants
3. Évaluer l'efficacité des formations

Taux de FSEI MINEURES/MAJEURES ou CRITIQUES relatives à l'identification **secondaire des patients**

	Participants	Moyenne	Médiane	Minimum	Maximum	Objectif chiffré	Seuil d'alerte
Taux de FSEI Mineures rapporté Nb de journées d'hospitalisation + nombre de CS aux urgences	24 ES	0.18	0,000006 1	0	1,7	< 3p100 000 journées d'hospitalisations + passages	> 5p100 000 journées d'hospitalisations + passages

Taux de FSEI MINEURES/MAJEURES ou CRITIQUES relatives à l'identification **secondaire** des patients

	Participants	Moyenne	Médiane	Minimum	Maximum	Objectif chiffré	Seuil d'alerte
Taux de FSEI Majeures rapporté Nb de journées d'hospitalisation + nombre de CS aux urgences	24 ES	0.07	0,000000 6	0	0.83	< 1p1000 journées d'hospitalisations + passages SU	< 1p1000 journées d'hospitalisations + passages SU
Taux de FSEI Critiques rapporté Nb de journées d'hospitalisation + nombre de CS aux urgences	24 ES	0,03	0	0	0.83	< 1p100 000 journées d'hospitalisations + passages	> 2p 100 000 journées d'hospitalisations + passages



0,83 cela signifie qu'environ 1/100 des patients est soit décédé soit resté invalide pour une erreur d'identification primaire

OBJECTIFS DES INDICATEURS TAUX DE DOUBLONS ET COLLISIONS

1. Évaluer la qualité de la recherche et de la saisie administrative des patients dans les services réalisant des admissions
2. Évaluer les besoins en formation des personnels réalisant les admissions
3. Évaluer l'efficacité des formations

Taux de DOUBLONS

- Taux de **doublons dépistés** rapporté au **nombre de passages**:
- Participants : 24 ES
- moyenne de **0.44/100 passages** (objectif < 1)

	Moyenne	Médiane	Minimum	Maximum	Objectif chiffré	Seuil d'alerte
Nb de doublons dépistés rapporté Nb de passages (toutes les hospitalisations + CS)	0.44	0.00375	0	4	< 1	>2

- Taux de **doublons créés** rapporté au nombre **d'IPP créés**:
- Participants : 23 ES
- moyenne de **7,56%** (objectif chiffre doit être < 1%)

	Moyenne	Médiane	Minimum	Maximum	Objectif chiffré	Seuil d'alerte
Nb de doublons créés rapporté Nb de création d'IPP	7,56 %	0.029 %	0 %	62%	<1%	>2%

Taux de COLLISIONS

- Taux de **COLLISIONS dépistés** rapporté au nombre de passages:
- Participants : 26 ES
- moyenne de **0,8/100 passages**

	Moyenne	Médiane	Minimum	Maximum	Objectif chiffré	Seuil d'alerte
Nb de collisions dépistées rapporté Nb de passages (toutes les hospitalisations + CS)	0,8	0	0	2	< 0,01	>0,02

OBJECTIFS DE L'INDICATEUR NOMBRE DE FUSION

- 1.Évaluation de la rapidité de détection des doublons potentiels (pour les ES séparant les fusions en précoces et tardives)
- 2.Évaluation de la charge de travail et de la réactivité de la Cellule assurant les fusions

Les FUSIONS

	ES ayant répondu	Moyenne	Médiane	Minimum	Maximum	Objectif chiffré	Seuil d'alerte
Nb de FUSIONS réalisées par an	27	274	2	0	4009	<600	>800
Taux de FUSIONS précoces <72H	20	20,06%	0%	0%	100%	>50%	<20%
Taux de FUSIONS TARDIVES* >72H	18	0,12	0%	0%	2%	<5%	>20%

* Compréhension de l'indicateur?

Taux de fusion tardive = Nombre de fusion réalisées à plus de 72 h du dépistage / du doublon / nombre de fusion totale

OBJECTIF DE L'INDICATEUR TAUX D'USURPATIONS D'IDENTITÉ DÉPISTÉES

Évaluer l'importance de cette pratique à risque majeur dans la prise en charge des patients

Taux d'Usurpation d'identité

- Nombre d'**usurpations d'identité dépistées** rapporté au nombre de passages:
- Participants : 23 ES
- moyenne de 0 (objectif chiffré <1p10 000 passages)

	Moyenne	Médiane	Minimum	Maximum	Objectif chiffré	Seuil d'alerte
Taux d'USURPATION rapporté Nb de passages (toutes les hospitalisations + CS)	0	0	0	0,0030	< 1p10 000 passages	>2p10 000 passages

OBJECTIFS DE L'INDICATEUR TAUX DE MODIFICATION D'IDENTITÉ

1. Évaluer la qualité de la saisie administrative des patients par les admissionnistes et le personnel d'accueil du SU
2. Mesurer l'efficacité de la formation des personnels

Taux de modification d'identité liée à des erreurs de saisie

- Nombre de **modification d'identité** pour le motif erreur de saisie rapporté au **nombre de passages**:
- Participants : 21 ES
- moyenne de 0,63/100 passages (objectif chiffré doit être <1%)

	Moyenne	Médiane	Minimum	Maximum	Objectif chiffré	Seuil d'alerte
Nb de MODIFICATION rapporté Nb de passages (toutes les hospitalisations + CS)	0,63%	0,41%	0%	9%	< 1%	>2%

Taux de formation du personnel

FORMATION à l'identitovigilance des acteurs qui créent ou utilisent des identités :
Objectif : **>85% sur trois ans glissants**

	Maximum	Médiane	Minimum	Moyenne
IDE (IA,IBO)	100	37	0	38,43%
Aide soignants	100	42	0	41,71%
Secrétaires et agents d'accueil	189	75	0	62,77%
Admissionnistes	100	79	0	56,02%
Praticiens	80	0	0	16,41%
Autres paramédicaux (kinés, diététiciennes...)	90	20	0	37,53%



Merci de votre attention

GRIVES