

## Compte-rendu de l'atelier « situation sanitaire exceptionnel » : problématique d'identification des victimes.

Journée du GRIVES du 28 juin 2016.

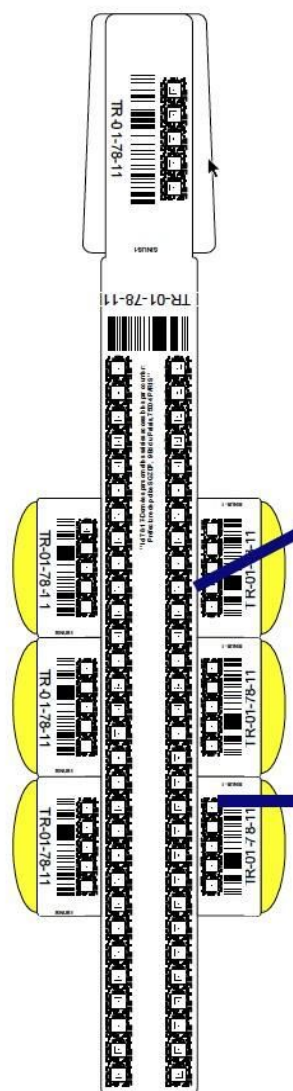
Atelier Co animé par les Dr Blaise Tramier et Manuela Oliver.

L'atelier est ouvert par le Docteur Manuela Oliver et commence par la présentation des bracelets Sinus. (Système d'information numérique standardisé). La suite de cette présentation, le Docteur Oliver nous fait une démonstration du logiciel Sinus.

The screenshot shows the SINUS software interface. At the top, there's a browser window with the address 'Sinus/app' and a tab titled 'SINUS - FICHE PRIMO-INTE...'. The main interface has a header with 'HIALAVERAN' and 'Accueil SINUS'. Below this are two buttons: 'Saisie par anneau' and 'Saisie en masse'. The 'Numéro Sinus' field contains 'HP083011' with a 'Valider' button next to it. The 'Evénement' dropdown is set to '13 MARSEILLE FEU ERP TYPE U ROUCAS'. The 'Site' dropdown is 'fan zone' and the 'Lieu de saisie' dropdown is 'LAVERAN'. There are several colored buttons: red for 'UA', yellow for 'UR', black for 'DCD', and green for 'IMP'. Below these are sub-buttons for 'EU U1', 'U2 U3', '0 - 24 mois', '2 - 14 ans', 'Féminin', and 'Adulte'. The 'Destination' and 'Moyen de transport' fields are empty. The 'Nom', 'Prénom', 'Date de naissance', 'Age', 'Adresse', 'Téléphone', 'Nationalité', and 'Profession' fields are also empty. A 'Description' field is present. A 'Valider' button is at the bottom. A dropdown menu for 'Profession' is open, showing options: GENDARME, JOURNALISTE, POLICIER, SAMU, SAPEUR-POMPIER, SECOURS - SANTE, and VIP.

Pour mémoire :

bracelet sinus : préfixe HP pour les établissements de santé et préfixe TR pour les secours préhospitaliers



Les bracelets sinus étant des outils à vocation pré-hospitalière, l'atelier se poursuit par un tour de la salle pour essayer de trouver un champ commun aux différentes GAM (gestion administrative des malades) dans lequel il serait possible de saisir le numéro sinus à des fins de ré-identification secondaire. À l'issue de ces discussions, il s'avère que nos différents systèmes, même s'ils leur arrivent de comporter des champs similaires, n'ont pas forcément les mêmes règles de saisie. En effet, certains permettent de saisir des chiffres dans la zone de nom et les prénoms. D'autres permettent de saisir des caractères dans des champs réservés aux numéros de téléphone. Certaines possèdent des commentaires. Mais il ne s'est pas dégagé de consensus autour d'un champ unique, utilisable par tous, et facile d'accès. La deuxième contrainte de la saisie du numéro sinus dans nos GAM, et de faire en sorte que ceux-ci soient indexables de façon à retrouver facilement une victime grâce à son numéro sinus.

L'atelier se poursuit par la présentation du logiciel SIVIC, qui sera utilisé dans toutes les régions françaises à l'exception de PACA. Pour la région PACA, c'est le logiciel TORSAN, développés par l'ORU PACA, qui a été retenu. Une présentation du logiciel TORSAN est également réalisée par le Docteur Manuela Oliver.

Au fur et à mesure des discussions, s'agissant d'accueil de patients dans le cadre de prise en charge des urgences, il s'avère, que de nombreux participants sont équipés du logiciel TU (terminal des urgences) qui est également développé par l'ORU PACA. Le Dr Tramier propose que le logiciel TU, moyennant une modification par son éditeur, permette la saisie du numéro SINUS, dans le cadre de plans blancs, et s'agissant du même éditeur, il ne devrait pas être trop difficile de faire en sorte que ce numéro sinus soit transmis au logiciel TORSAN avec les informations d'identification récupérée dans la gestion administrative des malades par le logiciel TU.

Pour les établissements non équipés du logiciel TU, charge à eux d'organiser le recueil du numéro sinus dans leur gamme ou leur logiciel d'urgence, afin de permettre une identification secondaire d'une victime.

Le Dr Oliver nous présente également la fiche de signalement des signes particuliers permettant une identification a posteriori des victimes (annexe 1).

S'agissant de plans blancs, il a également été porté à la connaissance du groupe de pilotage du GRIVES, que de nombreux établissements avaient choisi d'appeler leurs patients « plan blanc un, ... ». Or, dans le cas de la nécessité d'un transfert entre deux établissements qui auraient choisi cette même appellation, le risque de collision et non négligeable. Afin de sécuriser cette pratique, il est proposé aux établissements, de créer leurs patients avec un préfixe ou un suffixe, ou tout du moins, une suite de caractères qui leur seraient propres, un peu à la manière de ce qui existe pour les aéroports

Il est proposé d'attribuer un code identifiant unique aux établissements de santé de la région (la proposition de code sera faite par Madame Scala: annexe2).

Au cours de cet atelier, nous avons également évoqué la manière dont allaient être créées les victimes dans le système de gestion administrative des malades. En effet, en cas d'afflux massif, le facteur déterminant sera la rapidité de création. Certains établissements de la salle, nous ont exposé leur manière de faire

- Certains établissements ont choisi de précréer des patients (l'ensemble des documents nécessaires à la prise en charge initiale (étiquette, bracelet, tube, prescription labo, radio...) est édité et placé dans des pochettes.
- D'autres établissements ont fait le choix d'identifier les patients à leur arrivée sans utiliser de dossier pré créés mais d'utiliser une technique rapide d'identification et d'enregistrement (NOM de naissance = NOM d'usage = Prénom = scan du numéro sinus/ DDN = date du jour)

A noter:

- l'utilisation des numéros SINUS pour identifier le patient évite le risque de collision lors de transfert d'un établissement à l'autre
- tous les établissements ne possèdent pas de bracelet SINUS
- le Terminal ORAN est en capacité de générer des numéros SINUS. Charge à l'établissement de garder une trace de ce Numéro SINUS pour faire le lien entre l'enregistrement de la victime sur ORSAN et l'enregistrement de la victime dans la GAM.

À l'issue de ces riches discussions, la séance est conclue avec plus d'interrogations que de réponses. Pour aller plus loin, ceux qui souhaitent participer à ce groupe de travail, peuvent faire acte de candidature auprès de Julie Scala. Un mail de rappel sera envoyé fin août.

Annexe 1 : Fiche standard.

RECUEIL COORDONNES DES VICTIMES POTENTIELLES

DATE:  
HEURE:

**SIGNES DISTINCTIFS**

Localiser sur les dessins : cicatrices, marque de naissance, tatouage, piercing, etc

**QUI APPELLE**

NOM	
PRENOM	
NUMERO TELEPHONE	
MOTIF DE L'APPEL	

**LA PERSONNE APPELLE POUR**

- UN PRISE EN CHARGE (CONSULTATION PSYCHIATRIQUE)

La personne sera rappelée pour prendre un RDV

- Témoin  
 Rescapé - Impliqué  
 Deuil d'un proche

- RECHERCHE D'UN PROCHE

**PERSONNE RECHERCHEE**

SEXE	FEMININ	MASCULIN
NOM DE NAISSANCE		
NOM D'USAGE		
PRENOM		
DATE DE NAISSANCE OU AGE		

**TYPE**      CAUCASIEN                      AFRICAIN  
                  ASIATIQUE                              NORD AFRICAIN

<b>CHEVEUX</b>	COULEUR	
	LONGUEUR	
COULEUR YEUX		
TAILLE (CM)		

## ANNEXE 2

Les règles de codage
Les 3 premières lettres du prénom du CH
Si doublon avec prénom : nom
Si le nom de l'établissement est un nom composé et commence par SAINT, on utilise les 3 premières lettres du 2ème nom.
Si doublon dans les noms de SAINT : 1 ère lettre de saint "S" + 1ère et 2ème lettre du nom du SAINT ou 1ère et 3ème lettre puis etc.  Ex:  Saint Jean: SJE  Sainte Catherine : SCT
Exception: Centre Gérontologique Départemental = GCD
Les Établissements de Santé SSR, USLD et Hémodialyse n'ont pas été comptabilisés

Département 84

Département 84	
Clinique Fontvert Sorgues	FON
Centre Hospitalier Avignon	HEN
Centre Hospitalier Carpentras	CAR
Centre Hospitalier Intercommunal Site de Cavaillon	CAV
Centre Hospitalier Louis Giorgi Orange	GIO
Centre Hospitalier Louis Pasteur Bollène	LPA
Centre Hospitalier du Pays d'Apt	APT
Centre Hospitalier Sault	SAU
Centre Hospitalier Valréas JULES NIEL	JUL
Clinique Montagard (Elsan) Avignon	MON
Clinique d'ORANGE CAPIO	ORA
Clinique Rhône Durance Avignon	RHO
Clinique Saint-Roch Cavaillon	ROC
Hôpital Local Gordes	GOR
Institut Sainte-Catherine Avignon	SCT
Polyclinique Urbain V (Elsan) Avignon	URB
Synergia Polyclinique Carpentras	SYN

DEPARTEMENT 83

Clinique du Golfe de Saint Tropez Gassin POLE DE SANTE DU GOLF DE SAINT TROPEZ GASSIN	GOL
Centre Hospitalier de la Dracenie Draguignan	DRA
Centre Hospitalier Hyères (marie José treffot)	MAR
Centre Hospitalier Intercommunal de Fréjus Saint-Raphaël Fréjus	FRE
Centre Hospitalier Intercommunal Toulon-La Seyne-sur-Mer (C.H.I.T.S.) Toulon	MUS
CHITS Hôpital de La Seyne La Seyne-sur-Mer (georges sand)	SAD
CHITS Hôpital Georges Clemenceau La Garde	CLE
Centre Hospitalier Jean Marcel Brignoles	JEA
Clinique Les Lauriers Fréjus	LAU
Clinique Mutualiste Malartic Ollioules	MAL
Clinique Notre-Dame (Elsan) Draguignan	DAM
Clinique Notre-Dame de la Merci Saint-Raphaël	NDA
Clinique Saint-Michel Toulon	MIC
Clinique Saint-Vincent Toulon	VIN
Hôpital d'Instruction des Armées Sainte-Anne Toulon	ANN
Hôpital Léon Bérard Hyères	LEO
Hôpital Privé Toulon Hyères Saint Jean Toulon	SJE
Hôpital Privé Toulon Hyères Sainte Marguerite Hyères	SMA

DEPARTEMENT 04

Etablissement Public de Santé Castellane	SCA
Centre Hospitalier Digne-les-Bains	DIG
Centre Hospitalier Manosque	MAN
Centre Hospitalier du Parc de Glandèves Entrevaux	PAR
Clinique Jean Giono (DomusCliniques) Manosque	GIN
Clinique Toutes Aures Jausiers	TOU
EPS Vallée de la Blanche Seyne Les alpes	VAL
Hôpital Local Dieudonné Collomp Banon	DIE
Hôpital Local Etablissement Public de Santé Les Mées	MEE
Hôpital Local Sainte-Anne Jausiers	SAN
Hôpital Local Saint-Michel Forcalquier	SMI
Hôpital de Riez LUMIERE Riez	LUM
Hôpital Local Pierre Groues Barcelonnette	PIE

DEPARTEMENT 05

Centre Hospitalier Embrun	EMB
Centre Hospitalier des Escartons Briançon	ESC
Centre Hospitalier Intercommunal des Alpes du Sud Gap	GAP
Centre Hospitalier Intercommunal des Alpes du Sud SISTERON	SIS
Hôpital Aiguilles	AIG
Polyclinique des Alpes du Sud Gap	ALP



DEPARTEMENT 13	
Assistance Publique Hôpitaux de Marseille Marseille 05 LA TIMONE	TIM
Assistance Publique Hôpitaux de Marseille Marseille 05 LA CONCEPTION	CON
Assistance Publique Hôpitaux de Marseille Marseille 05 NORD	NOR
Assistance Publique Hôpitaux de Marseille Marseille 05 SALVATOR	SAL
Assistance Publique Hôpitaux de Marseille Marseille 05 Sainte MARGUERITE	SMG
Clinique Bonneveine Marseille 08	BON
Clinique Bouchard (Elsan) Marseille 06	BOU
Clinique de La Ciotat La Ciotat	COT
Clinique Chantecler Marseille 12	CHA
Clinique de l'Etang de l'Olivier (Ramsay - Générale de Santé) Istres	ETA
Centre Gérontologique Départemental Marseille 12	CGD
Clinique Générale de Marignane Marignane	GEN
Centre Hospitalier d'Allauch Louis Brunet Allauch	BRU
Centre Hospitalier La Ciotat	CIO
Centre Hospitalier du Pays d'Aix Intercommunal Aix	AIX
Centre Hospitalier du Pays d'Aix Intercommunal PERTUIS	PER
Centre Hospitalier de Martigues Martigues	MRT
Centre Hospitalier Salon-de-Provence	SLO
Clinique Juge Marseille 08	JUG
Clinique Jeanne d'Arc Arles	JAN
Clinique Martigues	MTI
Clinique Monticelli (Ramsay - Générale de Santé) Marseille 08	MNT

Clinique la Phocéenne Marseille 12	PHO
Clinique Médiazur (PSYCHIATRIQUE)	MED
Clinique Sainte Elisabeth Marseille 04	ELI
Clinique Saint-Martin Marseille 11	SMR
Clinique de Vitrolles	VIT
Clinique Vignoli (Ramsay - Générale de Santé) Salon-de-Provence	VIG
Clinique Wulfran Puget (Elsan) Marseille 08	WUL
Diaverum Arles - Arles	DIA
L'Étoile Maternité Catholique de Provence Aix-en-Provence	ETO
Hôpital d'Aubagne Edmond Garcin Aubagne	EDM
Hôpital Européen Marseille 03	EUR
Hôpital Henri Gastaut Marseille 09	GAS
HIA Laveran Hôpital d'Instruction des Armées Marseille 13	LAV
Hôpital Privé La Casamance Aubagne	CAS
Hôpital Privé Clairval (Ramsay - Générale de Santé) Marseille 09	CLA
Hôpitaux des Portes de Camargue Tarascon	CAT
Hôpitaux des Portes de Camargue BEUCAIRE	CAB
Hôpital Privé Marseille Beaugard Marseille 12	BEA
Hôpital Privé Résidence du Parc (Ramsay - Générale de Santé) Marseille 10	RES
Hôpital Privé Marseille Vert Coteau Marseille 12	VER
Hôpital Saint Joseph de Marseille Marseille 08	JOS
Institut Paoli-Calmettes, Centre Régional de Lutte contre le Cancer Marseille 09	PAO

DEPARTEMENT 06	
Centre Azuréen de Cancérologie	AZU
Clinique Chirurgicale de l'Espérance (Arnault Tzanck) Mougins	ESP
Centre Hospitalier d'Antibes	ANT
Centre Hospitalier CANNES	CAN
Centre Hospitalier Grasse CLAVARY	GRA
Centre Hospitalier La Palmosa	PAL
Centre Hospitalier de Puget-Théniers	PUG
Centre Hospitalier Universitaire Nice ARCHET	ARC
Centre Hospitalier Universitaire Nice LENVAL	LEN
Centre Hospitalier Universitaire Nice PASTEUR	PAS
Centre Hospitalier Universitaire Nice CIMIEZ	CIM
Clinique Mozart	MOZ
Clinique Le Méridien (DomusCliniques) Cannes	MER
Clinique Médicale Plein Ciel (Arnault Tzanck)	PLE
Clinique du Palais (DomusCliniques) Grasse	PLA
Clinique du Parc Impérial (DomusCliniques) Nice	IMP
Clinique Saint-Antoine	SAT
Clinique Saint-Georges Nice Nice	SGE
Clinique Santa Maria Nice	SNT
Hôpital Local Saint-Lazare Tende	LAZ
Hôpital Privé Cannes Oxford (Domus Cliniques)	OXF
Hôpital Privé Gériatrique Les Sources Nice	SOU

Hôpital Saint-Maur - Saint-Étienne-de-Tinée	MAU
Hôpital Saint-Roch Nice	SRO
Polyclinique Saint-Jean Cagnes-sur-Mer	SJA