

IV - Saisie des indicateurs en ligne

Le suivi des indicateurs qualité est indispensable pour évaluer et améliorer la politique d'identitovigilance mise en place dans votre établissement.

Le GRIVES vous propose de renseigner vos indicateurs 2014 en ligne. Ce questionnaire sera en ligne jusqu'au **29 février 2016**. Cet audit vous sera proposé annuellement.

Les indicateurs proposés sont détaillés dans l'annexe 3 du guide de référence que vous trouverez en pièce jointe de ce mail. Ces fiches expliquent pour chaque indicateur le mode de calcul, la finalité, les biais, le seuil d'alerte, ...

Si vous souhaitez proposer au groupe d'autres indicateurs à suivre, vous pourrez les décrire à la fin de ce questionnaire.

Les questions ne sont pas obligatoires, vous n'êtes pas tenus de suivre tous les indicateurs.

Ce questionnaire est anonyme, il a pour seul but d'établir une moyenne régionale pour chaque indicateur et permettre aux établissements de mieux se situer.

Il y a 23 questions dans ce questionnaire

Votre établissement

1 Votre établissement est : *

Veillez sélectionner une seule des propositions suivantes :

- Public
- Privé
- ESPIC
- CLCC
- Armée

2 Votre établissement est de type : *

Veillez sélectionner une seule des propositions suivantes :

- MCO
- PSY
- SSR
- Autre

Les établissements pluridisciplinaires (ex : MCO et PSY) cocheront MCO

Taux de Fiche de Signalement des Evénements indésirables (FSEI)

Ces indicateurs permettent de mesurer la qualité de l'identification du patient à toutes les étapes du soin et d'évaluer les besoins en formation des soignants et l'efficacité des formations.
Le calcul des taux de FSEI s'effectue sur la totalité des FSEI.

3 Taux de FSEI MINEURES relatives à l'identification primaire des patients rapporté au nombre de passages

Seuls des nombres peuvent être entrés dans ce champ.

Veillez écrire votre réponse ici :

Mode de calcul :

Numérateur : Nombre de FSEI administratives mineures (cf. classification des FSEI)

Dénominateur : Nombre de passages (hospitalisations + consultations)

4 Taux de FSEI MINEURES relatives à l'identification primaire des patients rapporté au nombre d'hospitalisations

Seuls des nombres peuvent être entrés dans ce champ.

Veillez écrire votre réponse ici :

Mode de calcul :

Numérateur : Nombre de FSEI administratives mineures (cf. classification des FSEI)

Dénominateur : Nombre d'hospitalisations

5 Taux de FSEI MAJEURES relatives à l'identification primaire des patients rapporté au nombre de passages

Seuls des nombres peuvent être entrés dans ce champ.

Veuillez écrire votre réponse ici :

Mode de calcul :

Numérateur: Nombre de FSEI administratives majeures (cf. classification des FSEI)

Dénominateur: Nombre de passages (hospitalisations + consultations)

6 Taux de FSEI MAJEURES relatives à l'identification primaire des patients rapporté au nombre d'hospitalisations

Seuls des nombres peuvent être entrés dans ce champ.

Veuillez écrire votre réponse ici :

Mode de calcul :

Numérateur: Nombre de FSEI administratives majeures (cf. classification des FSEI)

Dénominateur: Nombre d'hospitalisations

7 Taux de FSEI CRITIQUES relatives à l'identification primaire des patients rapporté au nombre de passages

Seuls des nombres peuvent être entrés dans ce champ.

Veuillez écrire votre réponse ici :

Mode de calcul :

Numérateur: Nombre de FSEI administratives critiques (cf. classification des FSEI)

Dénominateur: Nombre de passages (hospitalisations + consultations)

8 Taux de FSEI CRITIQUES relatives à l'identification primaire des patients rapporté au nombre d'hospitalisations

Seuls des nombres peuvent être entrés dans ce champ.

Veuillez écrire votre réponse ici :

Mode de calcul :

Numérateur: Nombre de FSEI administratives critiques (cf. classification des FSEI)

Dénominateur: Nombre d'hospitalisations

9 Taux de FSEI MINEURES relatives à l'identification secondaire des patients

Seuls des nombres peuvent être entrés dans ce champ.

Veuillez écrire votre réponse ici :

Mode de calcul :

Numérateur: Nombre de FSEI secondaires mineures (cf. classification des FSEI)

Dénominateur: Nombre de journées d'hospitalisations + nombre de consultations aux urgences

10 Taux de FSEI MAJEURES relatives à l'identification secondaire des patients

Seuls des nombres peuvent être entrés dans ce champ.

Veuillez écrire votre réponse ici :

Mode de calcul :

Numérateur: Nombre de FSEI secondaires majeures (cf. classification des FSEI)

Dénominateur: Nombre de journées d'hospitalisations + nombre de consultations aux urgences

11 Taux de FSEI CRITIQUES relatives à l'identification secondaire des patients

Seuls des nombres peuvent être entrés dans ce champ.

Veuillez écrire votre réponse ici :

Mode de calcul :

Numérateur: Nombre de FSEI secondaires critiques (cf. classification des FSEI)

Dénominateur: Nombre de journées d'hospitalisations + nombre de consultations aux urgences

Autres indicateurs

12 Taux de doublons de flux

Seuls des nombres peuvent être entrés dans ce champ.

Veillez écrire votre réponse ici :

Mode de calcul :

Le calcul se base sur la totalité des demandes de fusion

Numérateur: Nombre de doublons dépistés par unité de temps lors d'un passage ET déclarés à la Cellule d'IdentitoVigilance (CIV)

Dénominateur: Nombre de passages (hospitalisations + consultations)

13 Création de doublons lors de la création d'une identité dans le SIH

Seuls des nombres peuvent être entrés dans ce champ.

Veillez écrire votre réponse ici :

Mode de calcul :

Le calcul se base sur la totalité des doublons créés

Numérateur: Nombre de doublons créés

Dénominateur: Nombre de création d'IPP

14 Nombre de collisions dépistées

Seuls des nombres peuvent être entrés dans ce champ.

Veillez écrire votre réponse ici :

Mode de calcul :

Le calcul se base sur la totalité des collisions dépistées et déclarées par FSEI

Numérateur: Nombre de collisions détectées par unité de temps

Dénominateur: Nombre de passages

15 Nombre de doublons fusions réalisés

Seul un nombre entier peut être inscrit dans ce champ.

Veillez écrire votre réponse ici :

Cet indicateur permet d'évaluer la charge de travail du service ou de la cellule chargée des fusions de dossier.

16 Pourcentage de fusions précoces

Seuls des nombres peuvent être entrés dans ce champ.

Veillez écrire votre réponse ici :

Mode de calcul :

Le calcul se base sur la totalité des fusions réalisées

Numérateur: Nombre de doublons fusionnés en moins de 72 heures

Dénominateur: Nombre total de doublons fusionnés par unité de temps (année...)

17 Taux de fusions tardives

Seuls des nombres peuvent être entrés dans ce champ.

Veillez écrire votre réponse ici :

Mode de calcul :

Ce calcul se base sur la totalité des fusions réalisées

Numérateur: Fusions > 1 an

Dénominateur: Fusions réalisées par unité de temps (trimestre, année...)

18 Usurpations d'identité détectées

Seuls des nombres peuvent être entrés dans ce champ.

Veillez écrire votre réponse ici :

Mode de calcul :

Le calcul se base sur la totalité des FSEI

Numérateur: Nombre d'usurpations d'identité déclarées par FSEI

Dénominateur: Nombre de passages (hospitalisations + consultations)

19 Modifications d'identité liées à des erreurs de saisie

Seuls des nombres peuvent être entrés dans ce champ.

Veillez écrire votre réponse ici :

Mode de calcul :

Le calcul se base sur la totalité des modifications d'identité

Numérateur: Nombre de modifications d'identité pour le motif erreur de saisie (lors de ce passage au bureau des entrées ou lors d'un passage antérieur)

Dénominateur: Nombre de passages (hospitalisations + consultations)

20 Formation du personnel

Veillez écrire votre(vos) réponse(s) ici :

IDE

Aides-Soignants

Secrétaires et agents d'accueil

Admissionnistes

Praticiens

Autres paramédicaux (manip radio, techniciens de labo, préparateurs en pharmacie, kinés, diététiciennes...)

Mode de calcul :

Le calcul se base sur l'ensemble du personnel de l'ES

Numérateur: Nombre de personnel formé par catégorie professionnelle

Dénominateur: Effectif de l'ES par catégorie professionnelle

Vos indicateurs

Si dans votre ES, vous utilisez d'autres indicateurs, vous pouvez nous les décrire

21 1er indicateur proposé

Veuillez écrire votre(vos) réponse(s) ici :

Nom

Finalité de l'indicateur

Numérateur

Dénominateur

Objectif chiffré

Seuil d'alerte

22 2eme indicateur proposé

Veuillez écrire votre(vos) réponse(s) ici :

Nom

Finalité de l'indicateur

Numérateur

Dénominateur

Objectif chiffré

Seuil d'alerte

23 3eme indicateur proposé

Veillez écrire votre(vos) réponse(s) ici :

Nom

Finalité de l'indicateur

Numérateur

Dénominateur

Objectif chiffré

Seuil d'alerte

Le GRIVES vous remercie de votre participation.

Envoyer votre questionnaire.
Merci d'avoir complété ce questionnaire.