

GRIVES



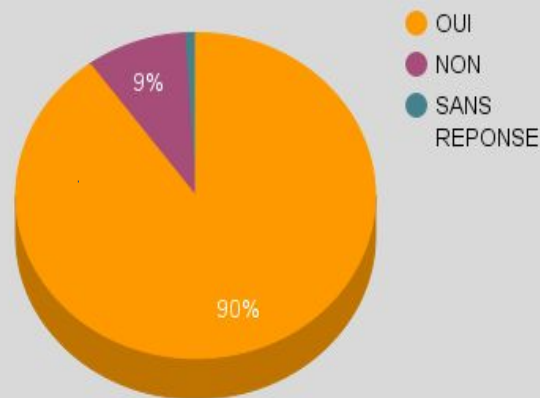
Recueil de l'identité administrative au secrétariat médical

Analyse des résultats 2016

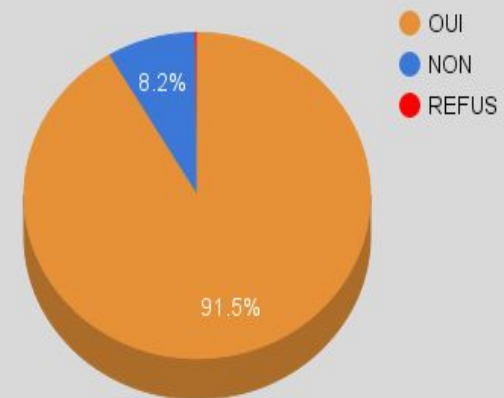


LA PIÈCE D'IDENTITÉ

La pièce d'identité est-elle demandée ?

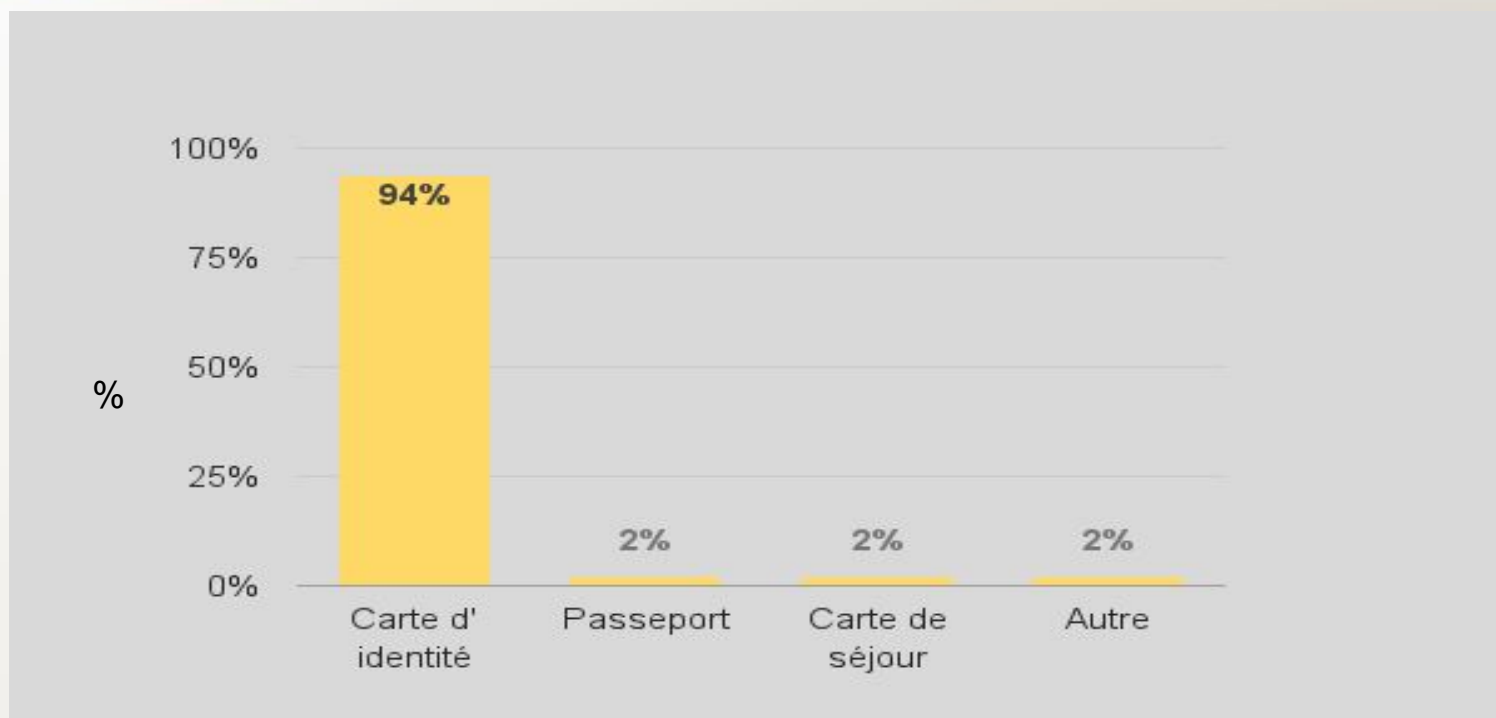


Présentation de la pièce d'identité ?



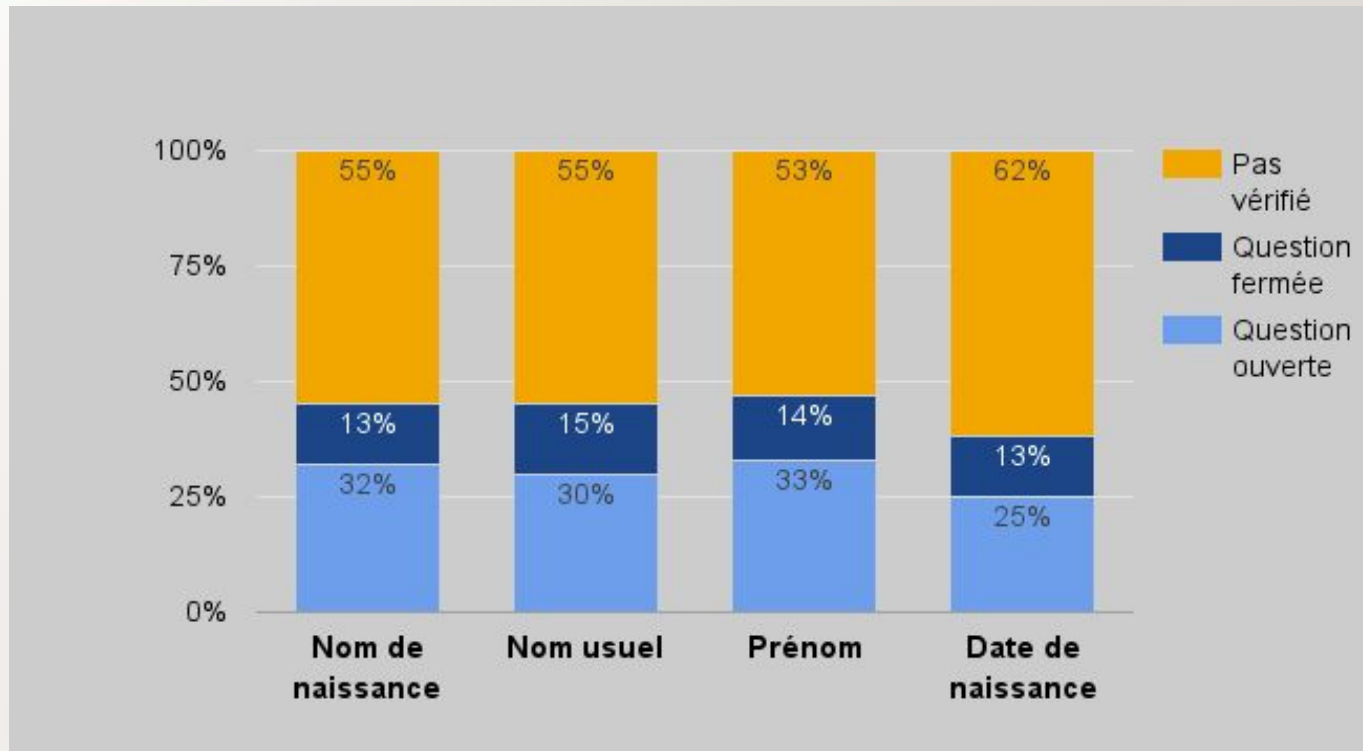
- La fiabilisation de l'identification du patient avec présentation de la pièce d'identité est bien intégrée


LE TYPE DE PIÈCE D'IDENTITÉ



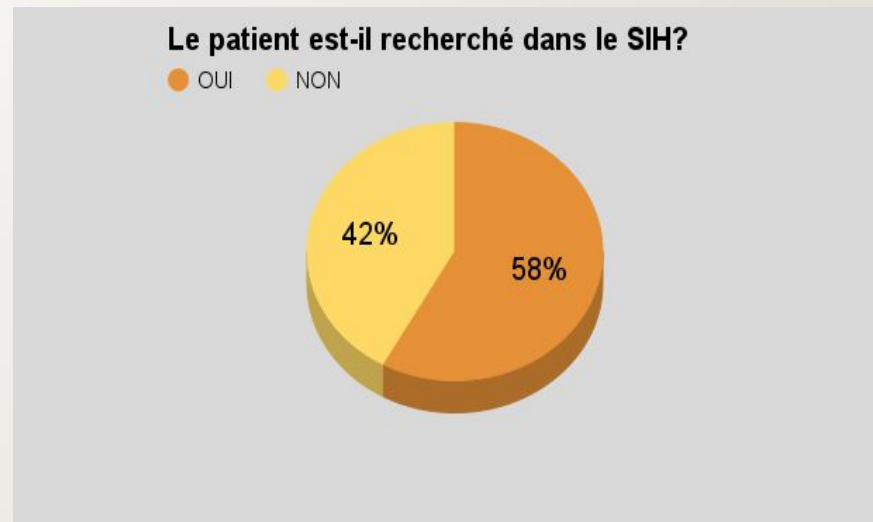
- 😊 94 % des enregistrements d'identité du patient se font avec la carte d'identité .

Décliner l'identité



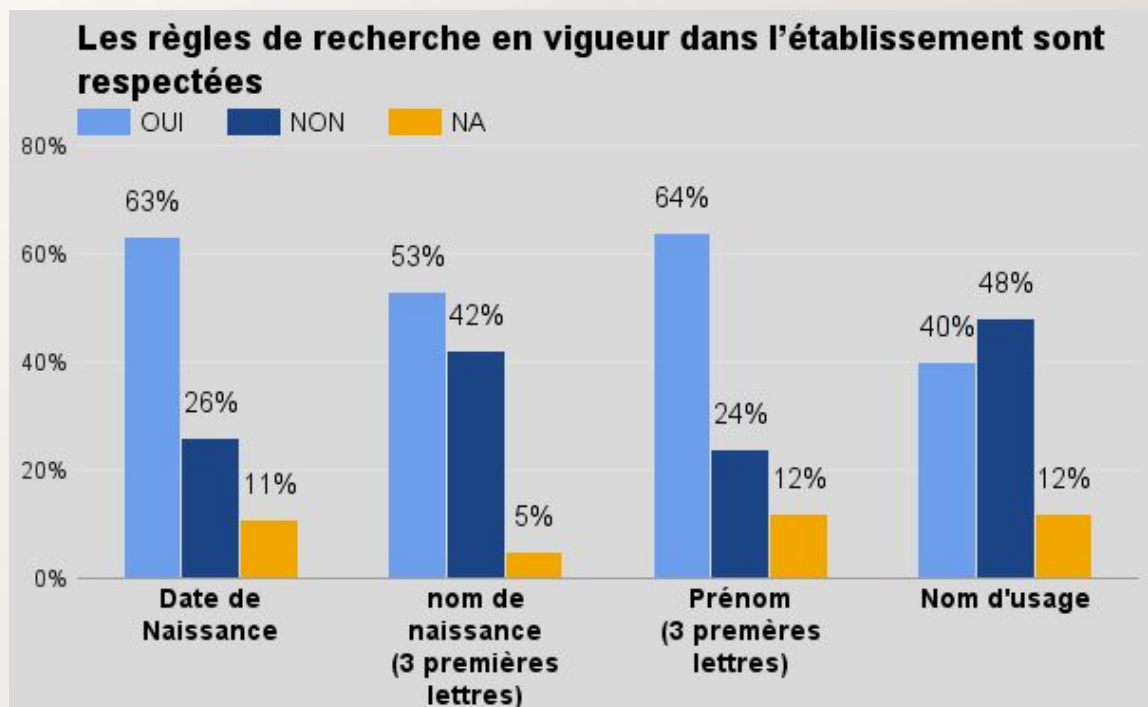
-  En moyenne, dans 56% des cas la secrétaire médicale ne demande pas au patient de décliner son identité

Le Système d'Information Hospitalier

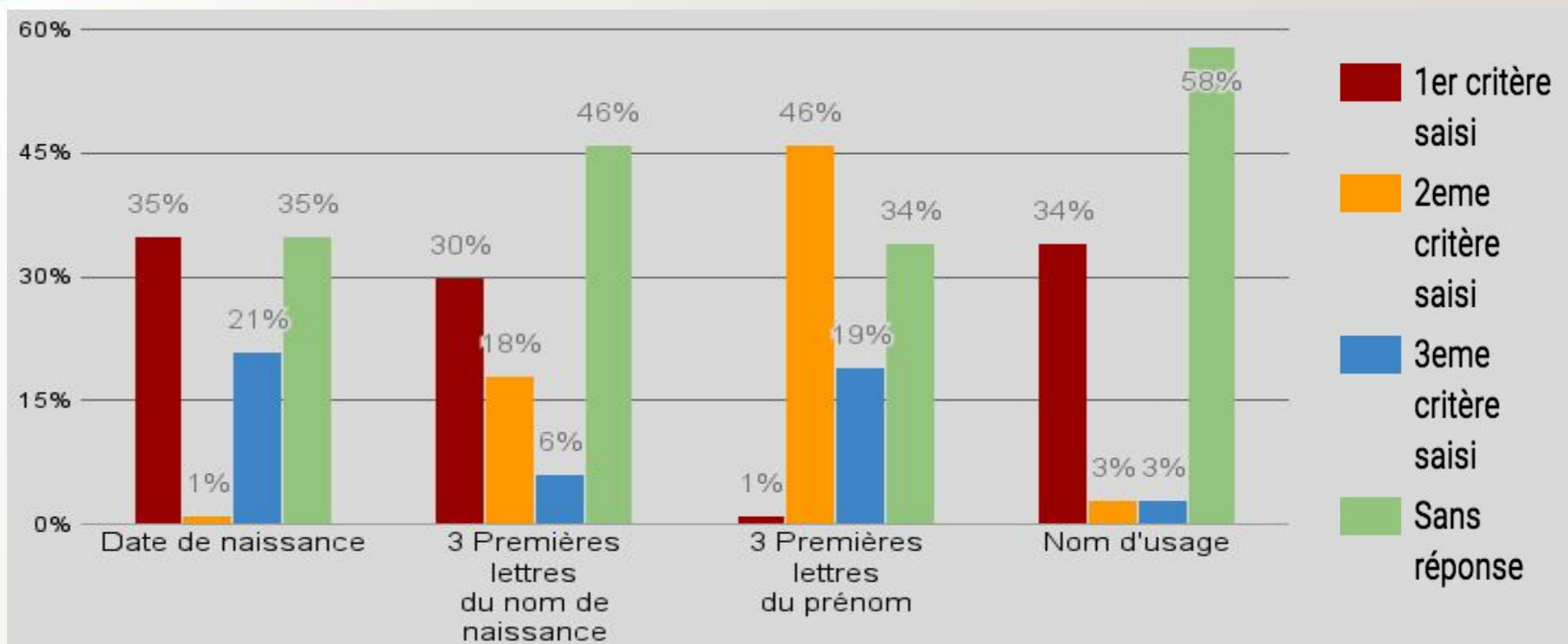


- 🙄 58% des patients sont recherchés dans le SIH au secrétariat médical vs 80% au BE.

Recherche dans le SIH : les règles de l'ES



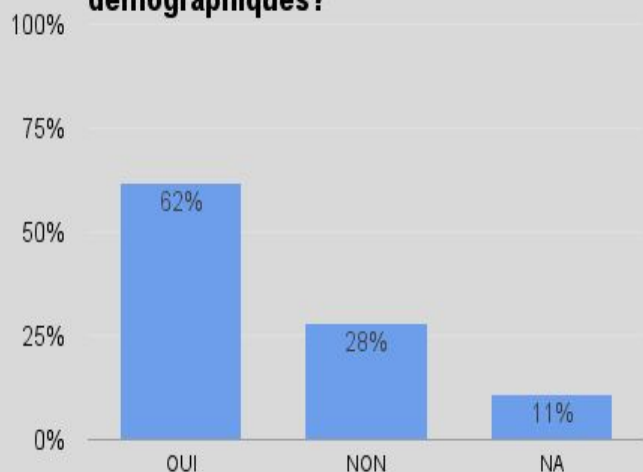
Recherche dans le SIH : ordre de saisie



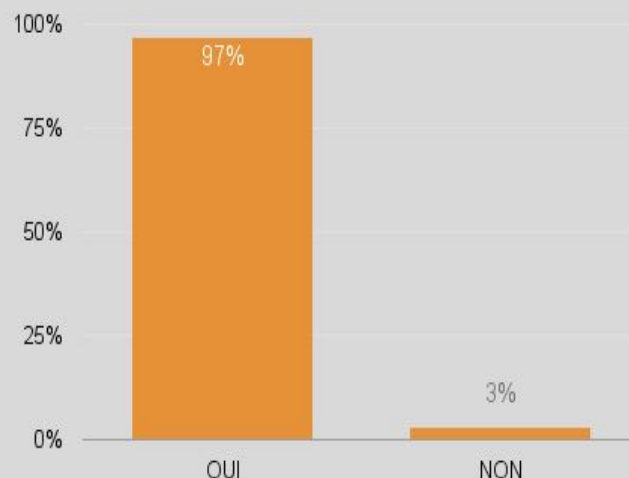
- Le premier critère de saisie dans le SIH est la **date de naissance**.
- Certains ES utilisent le n° de **sécurité sociale** pour rechercher un patient dans le SIH

Pièce d'identité et données démographiques

Y-a-t-il une vérification de la concordance entre la pièce d'identité et les données démographiques?



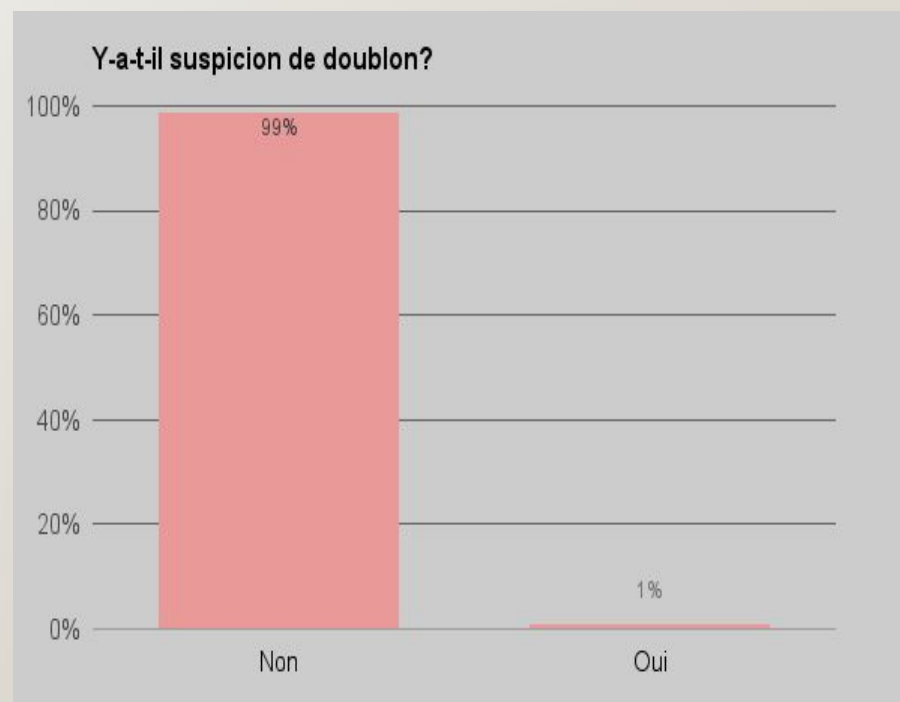
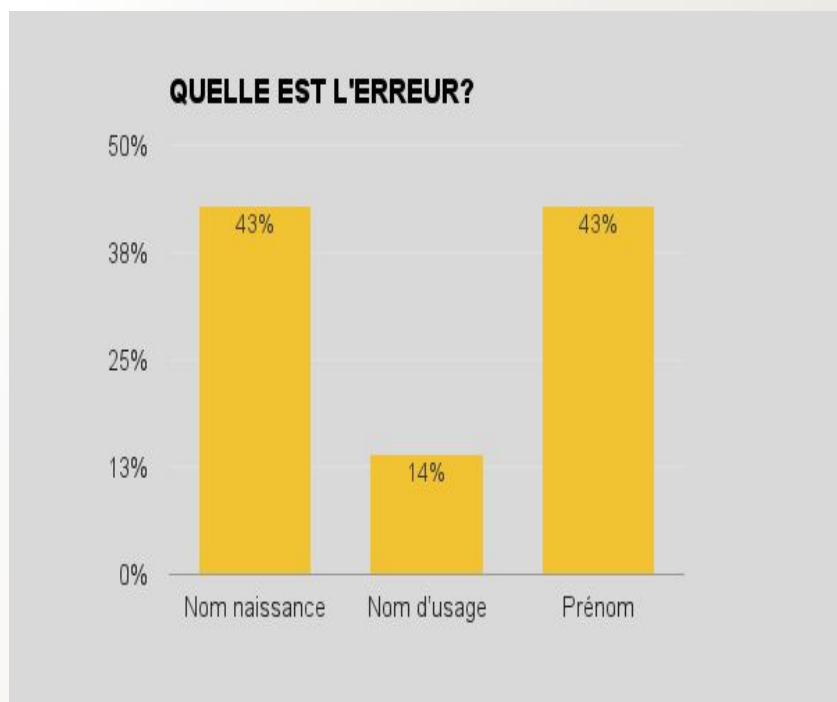
Concordance est-elle exacte?



- Dans seulement 62% des situations les données sont vérifiées
- 3% ne concordent pas avec la pièce d'identité

GRIVES

SI IL N'Y A PAS DE CONCORDANCE



- Le nom de naissance et le prénom sont les erreurs majeures lorsqu'il n'y a pas de concordance.
- Dans 1% des cas il y a suspicion de doublon.

GRIVES

Si présence d'un doublon ou d'une erreur d'identité, quelle action est menée ?

- 75% des cas: demande de modification d'identité selon la procédure en vigueur dans l'établissement
- 13% des cas: signalement du doublon selon la procédure en vigueur
- 12%: renvoi du patient au bureau des entrées

Informations complémentaires demandées par le secrétariat

- 83% Les coordonnées téléphoniques
- 82% L'adresse postale
- 61% Le nom du médecin traitant
- 7% L'adresse e-mail (enquête e-satis ??)

Conclusion



- Si la Pièce d'identité est demandée, elle n'est pas toujours étudiée.
- La vérification de l'identité du patient par question ouverte au secrétariat médical reste à travailler.



Merci de votre attention

GRIVES