

GRIVES

A blue swoosh graphic starts from the left side of the slide, curves upwards and to the right, passing behind the 'GRIVES' text, and then curves downwards and to the right towards the bottom right corner of the slide.

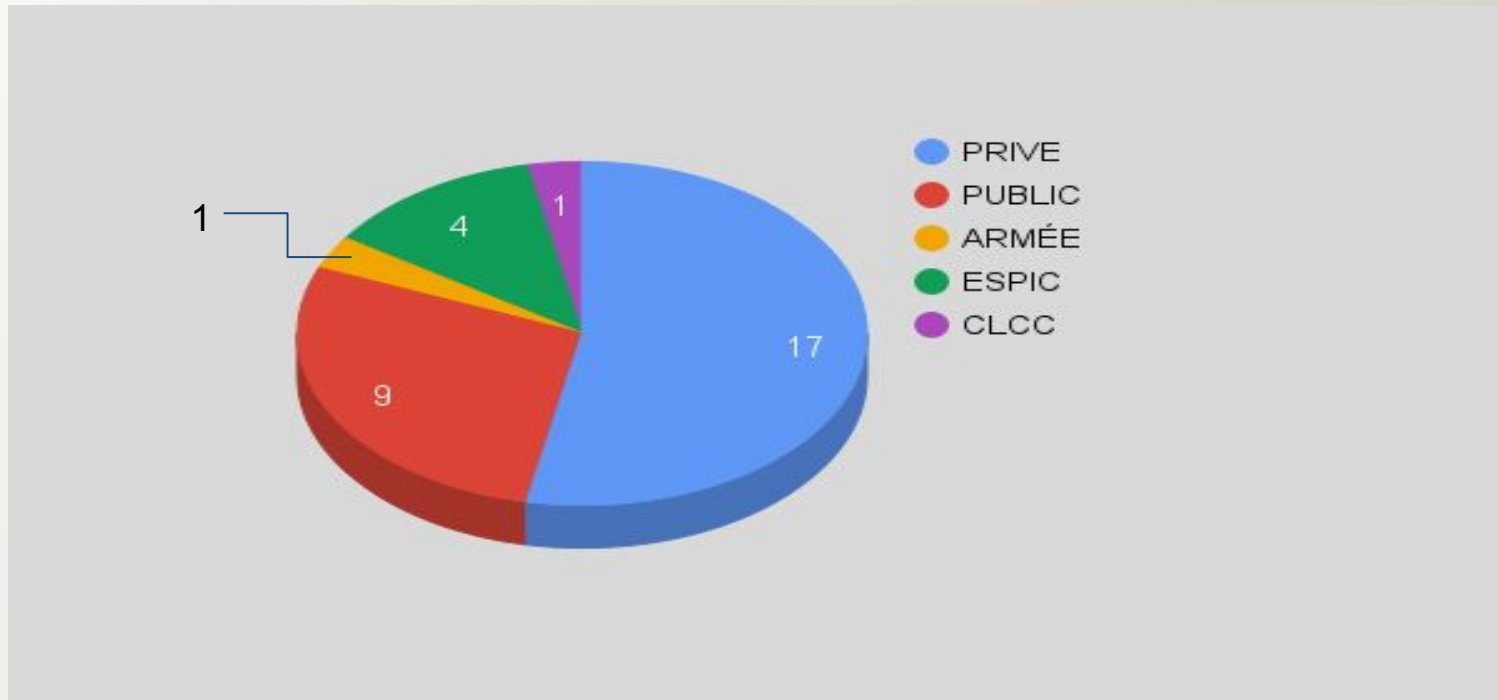
Recueil de l'identité au bureau des entrées

Analyse des résultats 2016

A yellow swoosh graphic starts from the bottom left corner of the slide and curves upwards and to the right towards the bottom right corner.

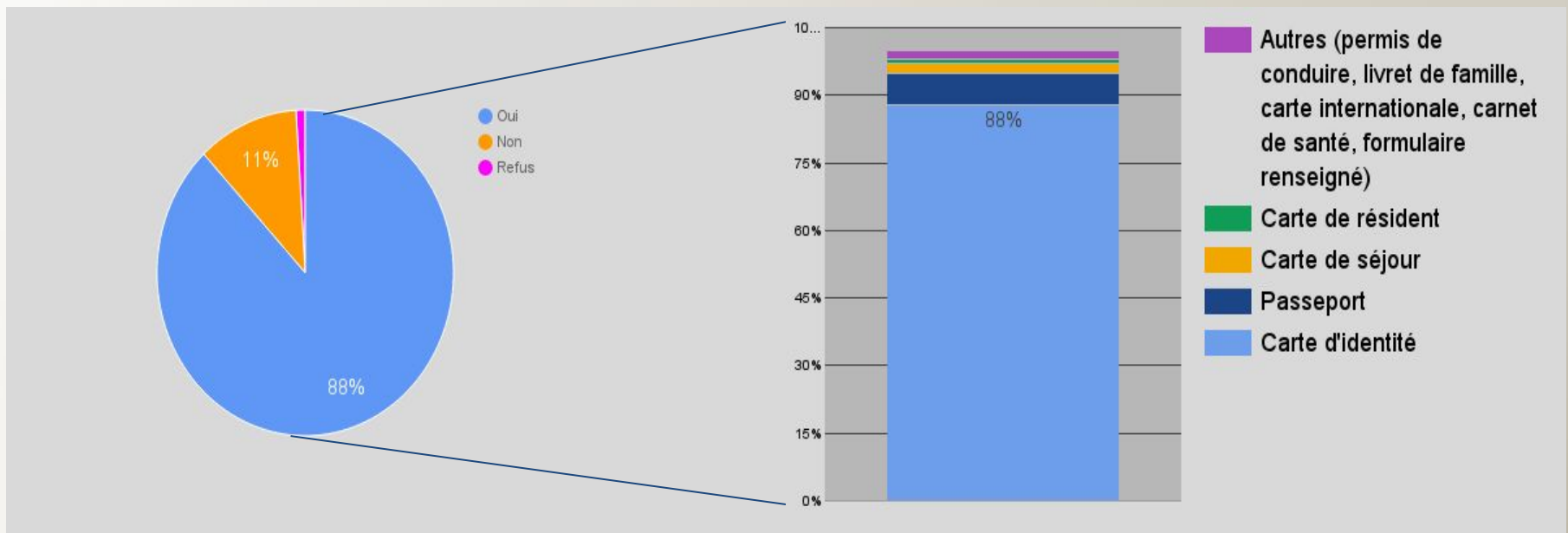
Caractéristiques des ES ayant répondu

255 établissements ont été invités à participer au questionnaire
36 ES ont répondu soit un taux de 14%

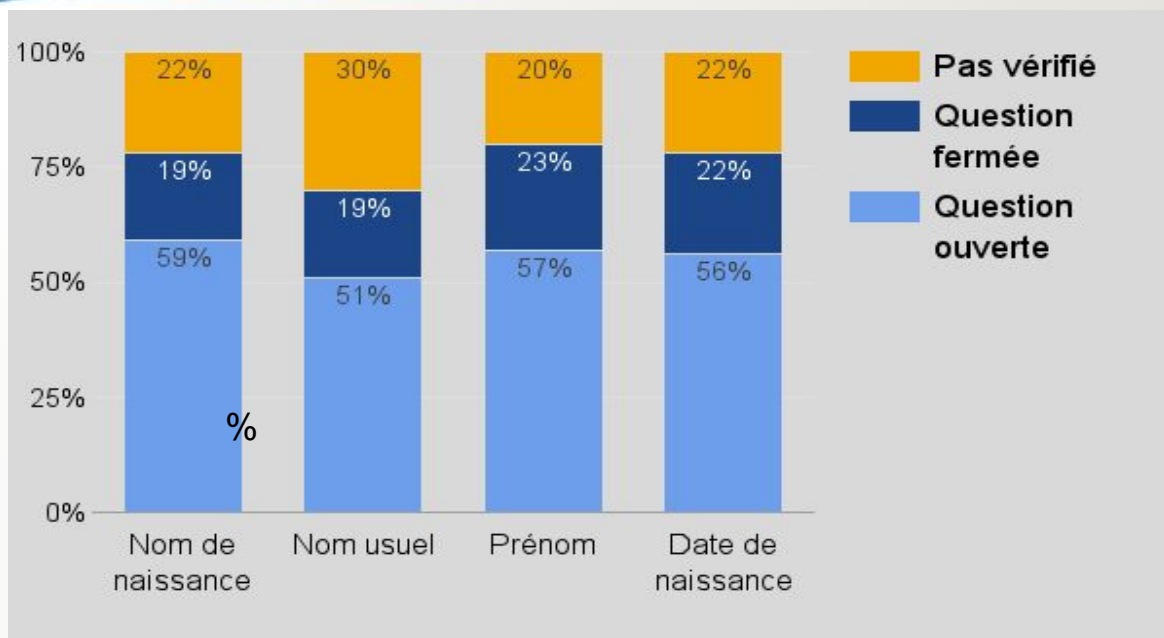


Pièce d'identité

- L'agent du bureau des entrées demande la **pièce d'identité** au patient dans 94% des cas (*stable depuis 2014*).
- 87% des patients présentent une pièce d'identité (vs 81% en 2014).
- 88% des cas, il s'agit de la **carte d'identité**(vs 71% en 2014).




Demande de décliner l'identité

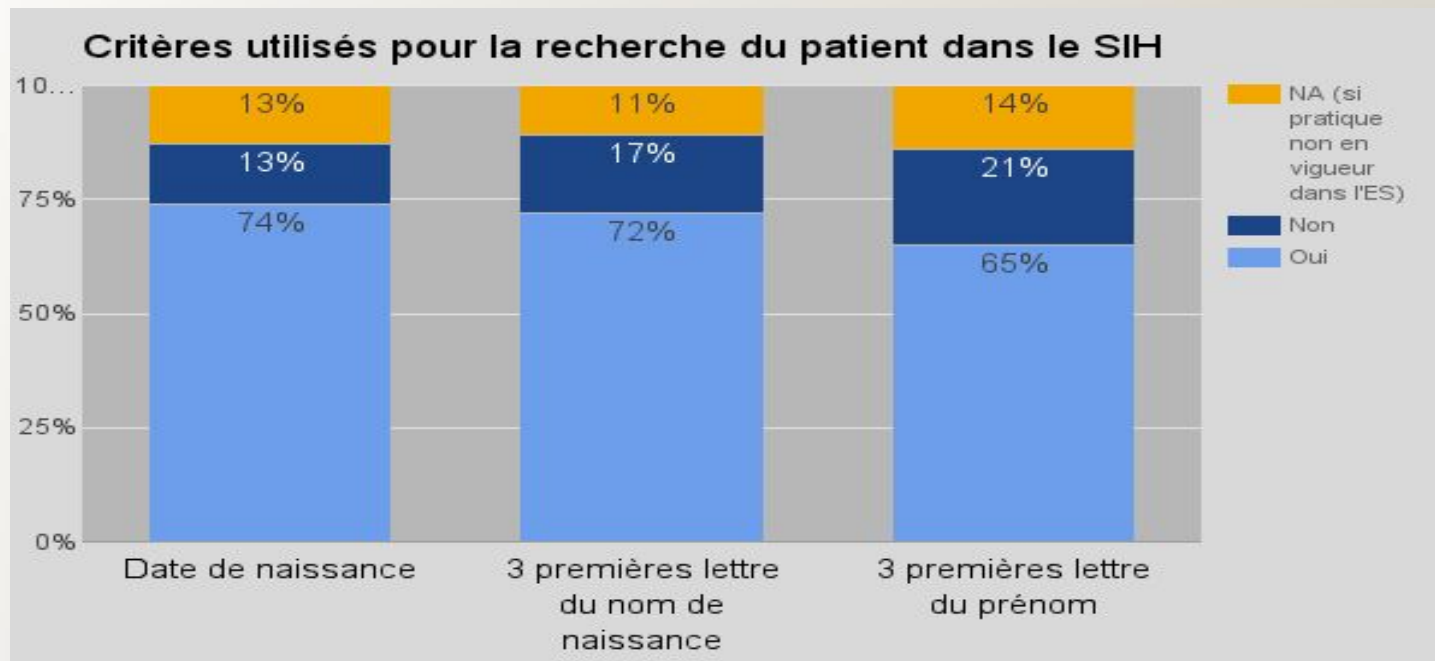


➤ Les bonnes pratiques de la vérification de l'identité par une question ouverte restent à améliorer.

➤ Dans 32% des situations les formalités sont effectuées par une tierce personne.

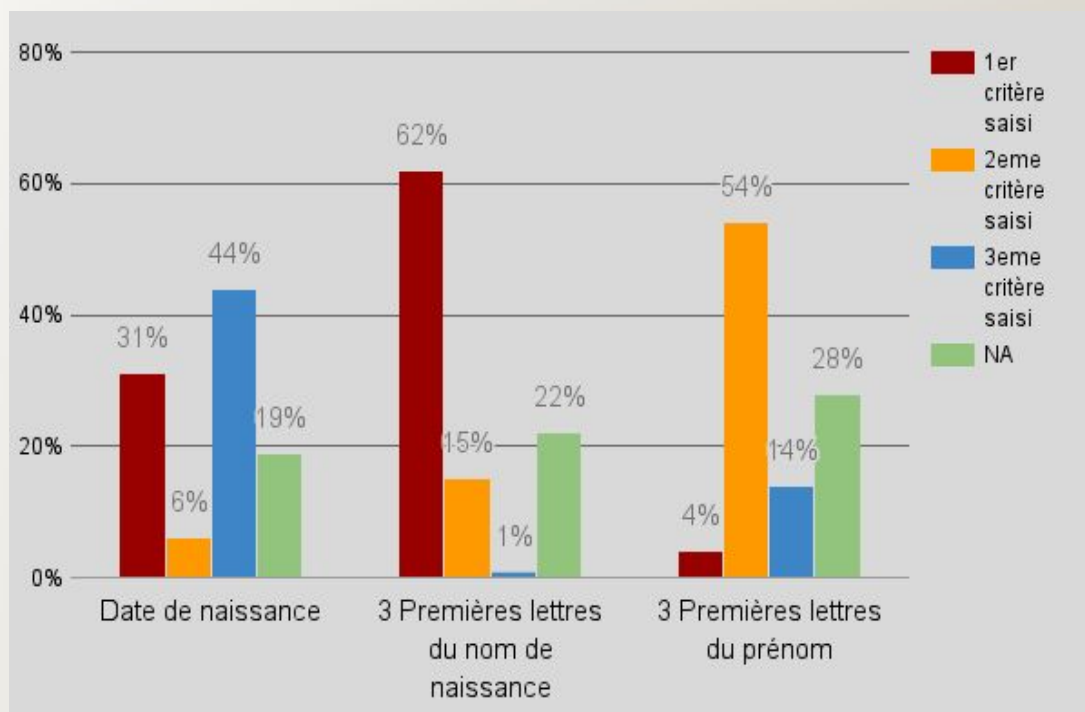
Le patient est recherché dans le SIH:

-  Dans 80% des cas le patient est recherché dans le SIH (vs 93% en 2014).



Recherche dans le SIH : ordre de saisie

- Ordre de saisie préconisé : • Date de naissance • Début nom de naissance • Début prénom



- Le premier critère de saisie dans le SIH est le **Nom de naissance**.

GRIVES

Patient connu dans le SIH?

Lors de la recherche dans le SIH, **76%** des patients sont déjà connus.

98 % des cas

PAS de suspicion de doublon

2% des cas

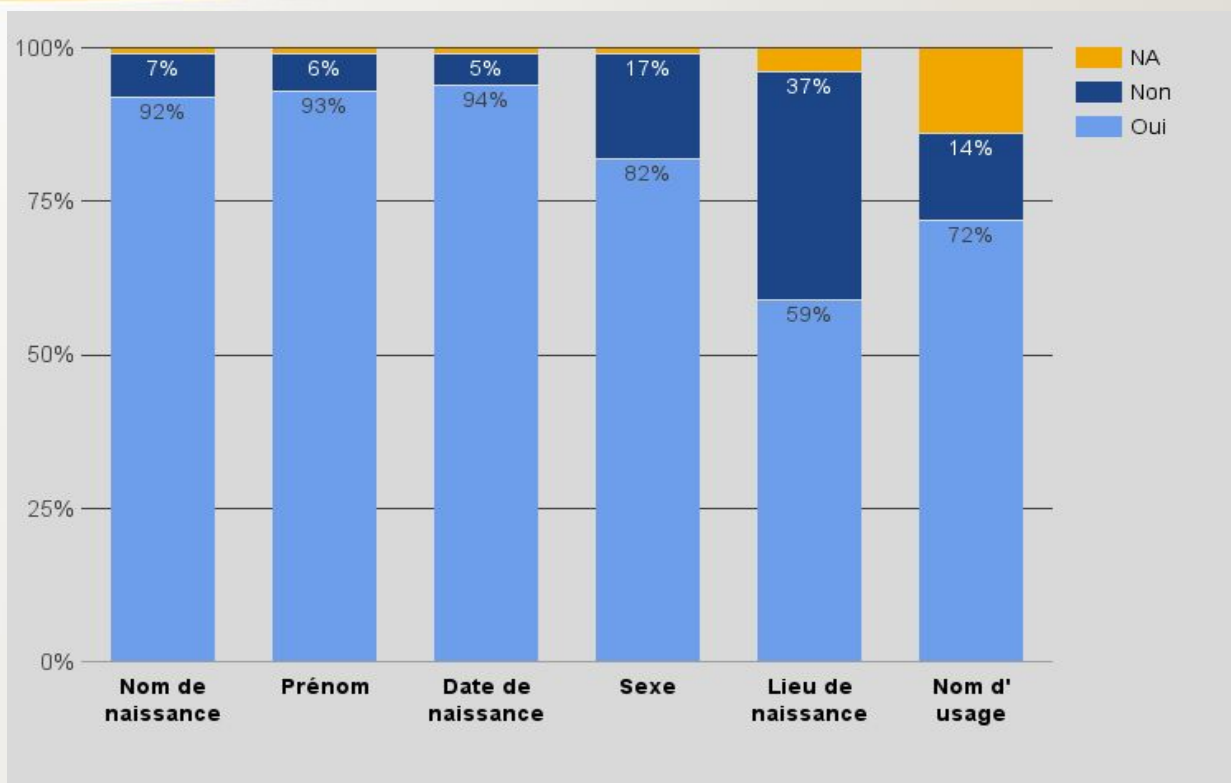
Suspicion de doublon

66% des cas

La suspicion de doublon
fait l'objet d'un signalement à la
CIV



Les éléments suivants sont vérifiés et modifiés si besoin

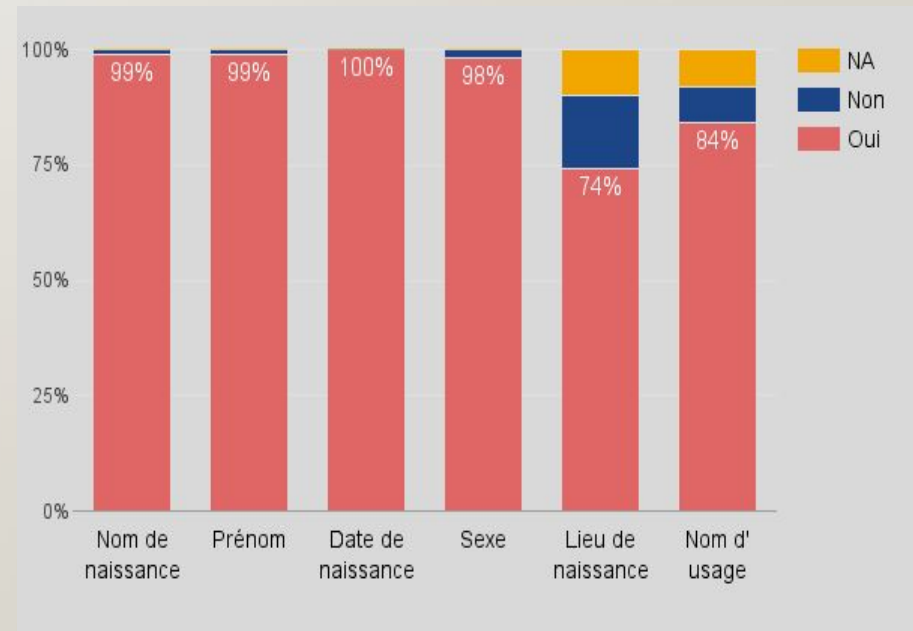


- On constate une bonne pratique de la vérification des traits stricts.

Les données démographiques saisies lors d'une création d'identité

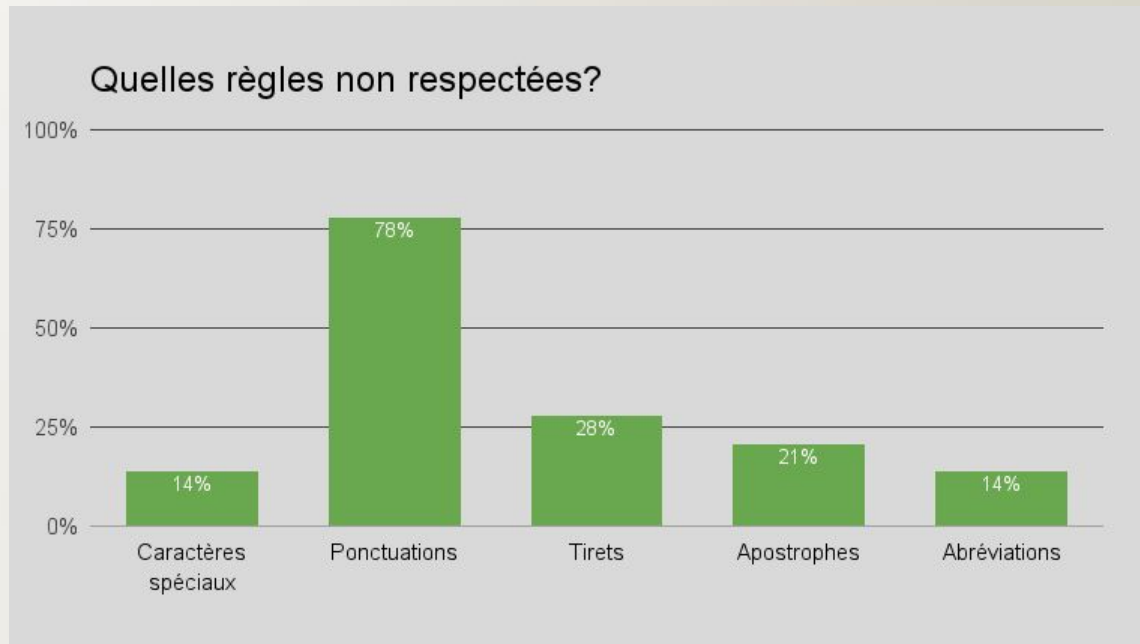
Entre 99% et 100%:

- Date de naissance
- Nom de naissance
- Prénom
- Sexe



La saisie des données

- Les règles de saisies sont respectées dans 99% des cas.
- La règle la moins respectée est la **ponctuation**.



La prise en charge

- Si le patient ne présente pas de documents d'identité, est-il enregistré en identité provisoire dans le SIH ?

34% Oui

- Les éléments de prise en charge demandés?

Carte vitale 95%

Carte de mutuelle 86%

- Vérification des couvertures sociales du patient et mise à jour éventuelle.

95% Oui

L'AGENT D'ACCUEIL recueille...

- demande :  **adresse** **94%**
-  **téléphone** **86%**
- les pièces demandées  **scannées**
photocopiées **88%**
- l'intégralité des **documents** demandés est **présentée** **87%**

L'AGENT D'ACCUEIL informe...

- **Le patient de la procédure** pour régulariser son dossier **69%**
- en lui remettant le document prévu par l'établissement **27%**
- **Le service** dans lequel va être pris en charge le patient selon la procédure en vigueur dans l'établissement **33%**

Conclusion



- Amélioration de la qualité de la vérification et de la saisie des identités au BE.
- L'utilisation du nom de naissance dans les établissements de santé est en progression.



Merci de votre attention

GRIVES